



Swit Introduction

OS for the Future of Work



목차

- 01 About Swit
- 02 Features
- 03 Support
- 04 Appendix



01

About Swit



일반 현황

실리콘 벨리에서 한국인이 창업한 기업으로 국내/외 다양한 레퍼런스 보유

일반 사항

회사명	Swit Technologies, Inc.
대표이사	이주환
주요 사업	엔터프라이즈 소프트웨어, 협업 플랫폼
본사 소재지	미국 실리콘밸리 / 95 3rd St. 2nd Fl., San Francisco, CA 94103
한국 오피스	서울특별시 강남구 삼성로 570
임직원 수	약 150명 (한국 120여 명, 미국 30여 명)

주요 레퍼런스



Mission

Stay Working In Teams, 협업을 보다 Sweet 하게하는 full Suite platform

Re:humanizing Work

도구 중심에서 '사람이 일하는 방식' 중심으로

기업 사명 팀워크를 더 투명하고, 더 생산적으로 만들어 사람들이 성장할 수 있도록 돕는다.

설립 철학



팀 내, 그리고 팀 간
협업 생산성의 재정의



제한된 툴과 연동성으로부터
사용자들을 자유롭게



모든 사람들이 같은 내용을
투명하게 볼 수 있도록



All-in-one-all
워크스페이스에서 팀들을
하나로 연합


Brief Swit Outline

고객이 만족할 수 있는 협업플랫폼을 만드는 전문가 집단




연혁 및 수상내역

2017년 설립된 세계 최고의 협업 플랫폼 기업



스타트업 그라운드 글로벌 컨퍼런스
올해의 스타트업상(대상)



세계 최대 기업용 소프트웨어 마켓플레이스 G2에서
70개 글로벌 협업툴 중 사용하기 쉬운 협업툴 1위

2017

- 창립

2019

- Swit 정식버전 출시
- Swit Advanced plan (기업용) 출시



IT전문지 CIO 리뷰가 뽑은
가장 유망한 원격근무 솔루션 1위 선정

2020

- 올해의 스타트업상(대상)
(Growth startup of the year, 2020)
- 가장 유망한 원격근무 솔루션 1위 선정
- Swit 한국어 버전 출시

2021

- G2, 사용하기 쉬운 협업툴 1위
- 전자결재 기능 출시
- 260억원 규모 시리즈 A 투자 유치
- 한국 최초 구글 에디터 추천 앱 선정



비(非)유니콘 앱중 유일
한국 최초 구글 에디터 추천 앱 선정

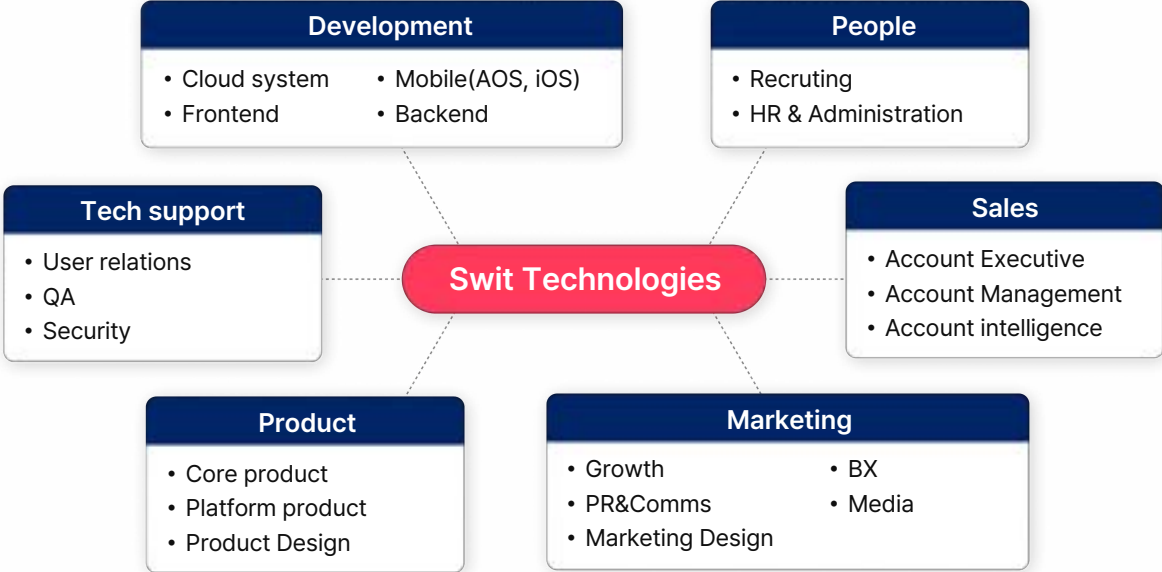
2022

- G2, 업무관리 분야 Best software, 기능성/고객 만족 분야 1위 선정
- OKR 기능 출시 (Swit Goals)
- 누적 투자유치금액 460억원 달성
- Stack Overflow, 글로벌 협업툴 Top 10
- 휴넷-Swit 직원생산성 혁신 MOU
- SKB-Swit 기업문화혁신 MOU

조직도

기업 디지털 전환과 협업을 돕기 위한 150여명의 임직원들로 구성된 전문 조직

- ✓ Project가 아닌 Product 중심 조직 보유로 **Product 전체 높은 안정성** 제공
- ✓ 6개의 분야 전문 팀원으로 구성된 **세분화된 Engineering** 인력 보유
- ✓ 한국 내 다수 인력으로 **빠르고 정확한 지원** 가능



공동 창업자



이주환 CEO
 현 | Swit Technologies Inc. CEO
 전 | 2016 스탠포드대 디자인 싱킹과정 수료
 지니어스팩토리 창업
 서울대 영어영문학과 졸업



임상석 CTO
 현 | Swit Technologies Inc. CTO
 전 | HUCHCODE CORP. CEO겸 CTO
 필리핀 옥션 CEO 겸 CTO
 (주)옥션 CTO



박진호 한국지사장
 현 | Swit Korea Inc. 한국지사장
 전 | 서울대 화학생물공학부 졸업

보안인증 보유현황

정보보호 관리체계의 체계적이고 지속적인 역량 입증



언론 보도

언론에서도 주목받는 협업 플랫폼 스윗

2021년 07월 29일자 머니투데이 온라인 기사

"몸값 30조 슬랙보다 낫다" 실리콘밸리 뒤흔든 대어급 K스타트업

2022년 04월 13일자 한국일보 스타트업 리포트

"국내 10대 기업이 러브콜" 구글도 전략 투자한 스윗의 이주환 대표

2021년 12월 19일자 머니투데이 온라인 기사

구글·트위터가 일할 때 쓰는 한국앱... "써보니 투자할 수밖에"

2022년 08월 24일자 매일경제 기사

스윗, '사용성, 기능성' 부문 글로벌 협업툴 1위 선정

2021년 11월 10일자 매일경제 온라인 기사

글로벌 협업 플랫폼 Swit, 구글이 추천한 '혁신적인 앱'으로 선정

2022년 09월 07일자 한국경제TV 기사

SK브로드밴드, 워크OS `스윗`에 투자 및 기업문화혁신 위한 MOU 체결

02

Features



Current Pain Point & Needs

Work Management를 위한 Work OS 필요성 증대

Pain Point

1. 업무 복잡도 가중
재택, 원격 근무 및 하이브리드 업무 형태
2. 소통 및 통합 유지 비용 증가
다양한 툴 사용으로 인한 업무소통 및 정보의 단절
3. 기업 문화의 위기 초래
원격/재택 근무 환경으로 인해 기업 소속감 감소
4. 업무 집중 저하
기업 내 커뮤니케이션 도구를 프로젝트 관리 도구
Work Management 툴에 수동으로 연결한 환경
5. 전사적인 업무 현황 파악의 어려움
전사적(Company-wide) Work Management 환경의 부재

Needs

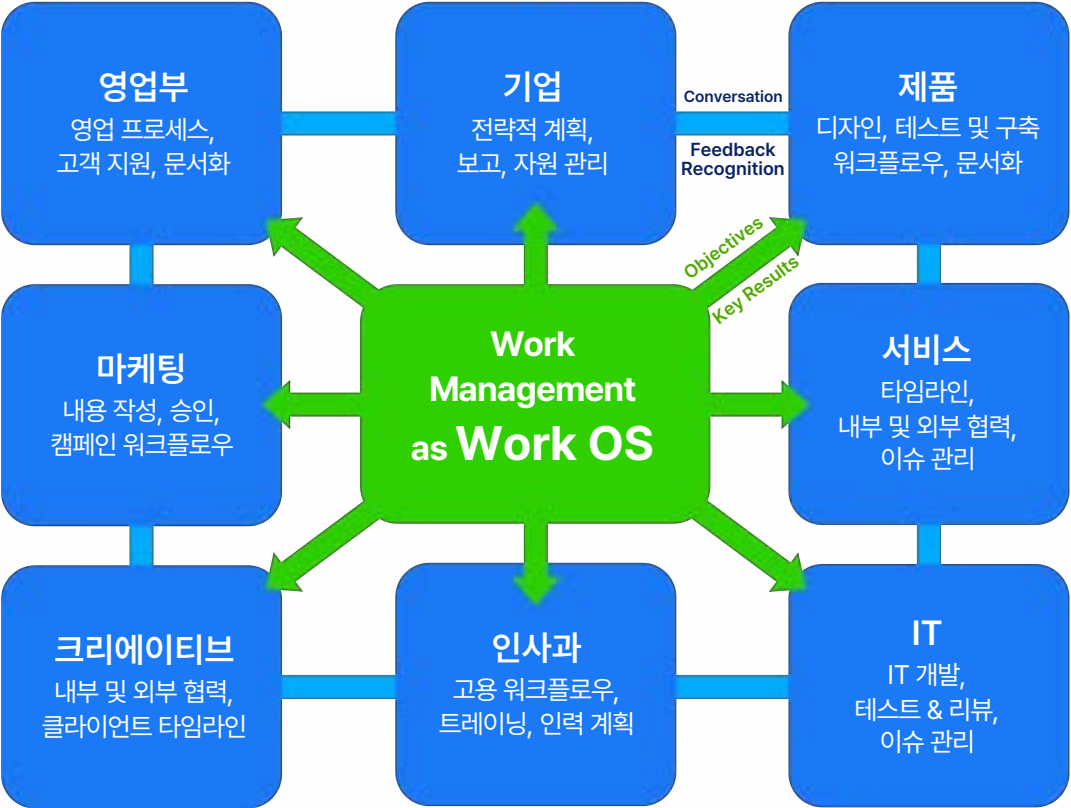
- ✓ 전사적, 팀의 경계를 넘나드는 협업 플랫폼 필요성 증대
- ✓ 불필요한 툴링(Tooling) 비용 및 과도한 의사소통의 간접비 감소의 필요성 증대
- ✓ Work Management를 위한 Executive Visibility 필요성 증대
- ✓ 투명하고 능동적인 업무 문화를 바탕으로 한 기업 내 소속감 형성의 필요성 증대

Work Management 환경 구축의 필요성

각 팀/부서 별 협업을 넘어선 전사적인 협업 도구 필요성 증대

- ✓ 전사적인 협업 도구인 Swit으로 전사 Work Management 및 Task 중심의 커뮤니케이션 환경을 제공
- ✓ 각 팀/부서별 업무 툴 및 기간제 연동으로 Swit을 Front-end hub로 활용 가능
- ✓ 유연하고 확장가능한 Swit을 활용하여 실제 조직의 구조를 Swit에 그대로 구현
- ✓ 이를 통해 전사적인 협업 현황 및 프로젝트와 업무 현황을 쉽고 빠르게 확인 (Executive visibility 강화)

■ Project, Work Management For OKR
 ■ Workstream Collaboration For CFR



Integrations

- CRM / 세일즈: Salesforce, zendesk
- ERP: ORACLE, NETSUITE
- 커뮤니케이션: slack, ZOOM
- 마케팅: HubSpot, Marketo
- IT: GitHub
- Content Management: Dropbox, etc.

Why Swit

Work OS 플랫폼 Swit

✓ 기능성

투명하고 신속한 업무 소통과 의사결정을 지원

- 전 직원을 **쉽고 빠르게 소통**하게 하는 채팅 기능과
- 직관적이며 효율적인 **업무관리 기능의 통합**

✓ 상호연동성

최소한의 알림과 창 전환으로 업무에 집중

- 기존에 사용하는 Google Workspace · Microsoft 365 을 Swit 안에서 **탐색, 사용, 공유**
- 외부 툴과 기존 기간계 시스템까지 **연동하여 워크플로우 구성**

✓ 확장성

전사적으로 확장되는 협업의 새로운 패러다임

- **여러 워크스페이스**들을 하나의 계정으로 넘나들며 **대쉬보드로 관리**
- 통합 검색으로 모든 메시지, 업무, 파일 정보를 **한 번에 검색**
- 부서별 팀별로 고유의 협업 워크플로우와 툴들을 유지하면서 전사적으로 투명하고 긴밀하게 소통, 협력하는 **새로운 패러다임의 협업 문화**를 조성



기능성

팀 협업을 위해 가장 자주 사용하는 '채팅'과 '업무 관리'를 하나의 공간에서

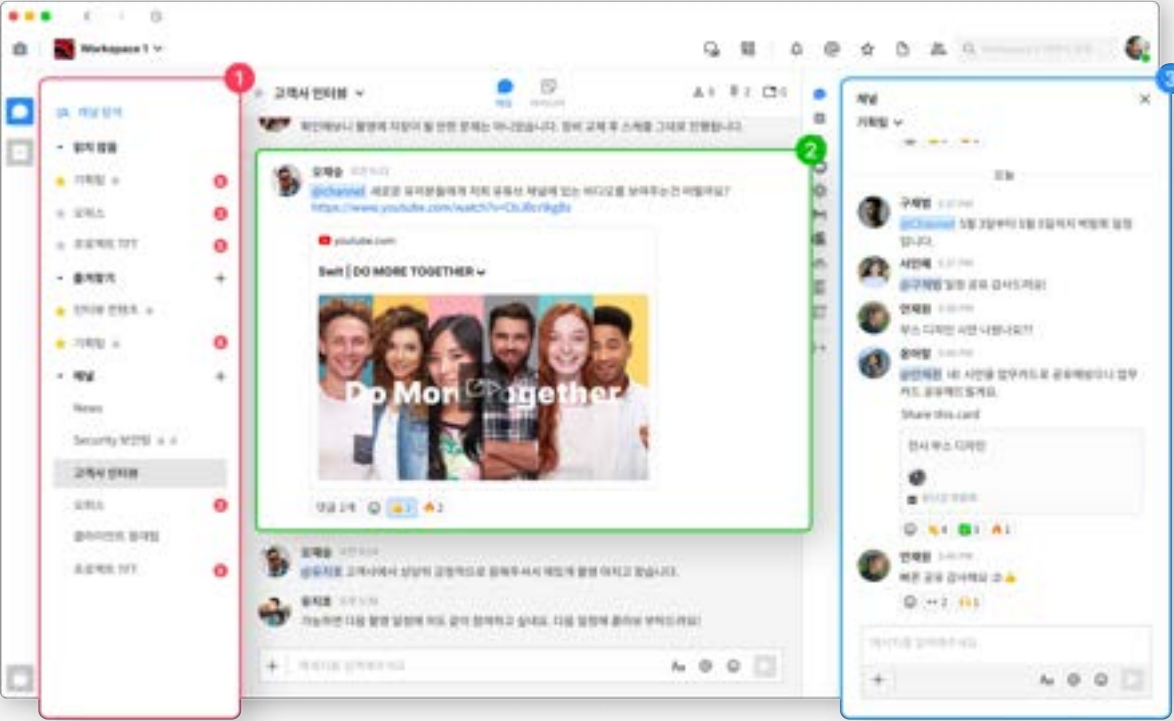
- ✓ 잦은 앱 전환으로 인한 생산성 저하 해소
- ✓ 알림 최소화 및 업무 맥락 유지
- ✓ 정보의 분산(silos) 해소 및 통합 검색 지원



기능성

팀 협업을 위해 가장 자주 사용하는 '채팅'과 '업무 관리'를 하나의 공간에서

채널 메뉴 | 단체 채팅/자료 공유 기능



1 채널 리스트
채널 생성/중앙정렬/개인별 폴더링/개인별 즐겨찾기 지원

2 채팅과 아이디어
채팅/댓글/파일공유/커스텀 이모티콘



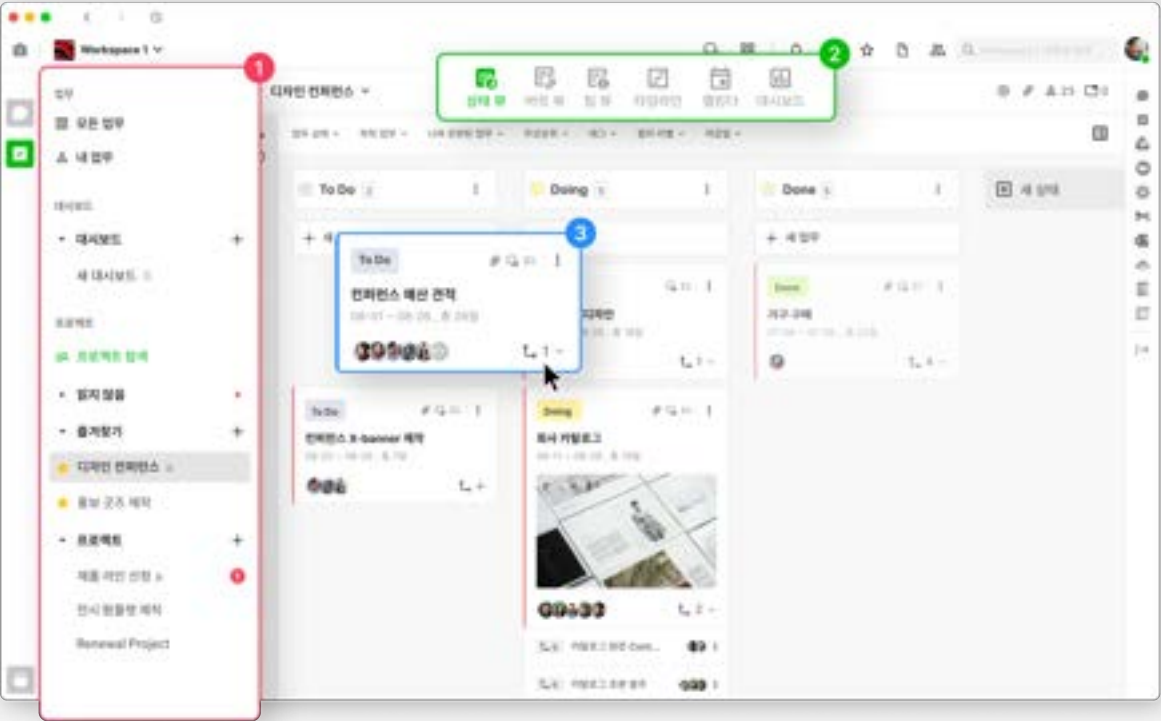
- 메시지 확인 여부 및 간단한 의견 표현 가능
- 워크스페이스별 커스텀 이모티콘 설정
- 다양한 이모티콘 사용시 메시지의 취지가 더욱 잘 드러남
- 젊고 Sweet한 조직 문화 형성에도 도움

3 듀얼 채팅
한 화면에서 두 개의 채팅 협업 지원

기능성

팀 협업을 위해 가장 자주 사용하는 '채팅'과 '업무 관리'를 하나의 공간에서

Task 메뉴 | 업무/프로젝트 관리 기능



1 프로젝트 리스트
 프로젝트 생성/중앙정렬/개인별 폴더링/개인별 즐겨찾기 지원

2 6 Views 레이아웃
 사용자들의 업무 환경에 맞춘 유연한 UI 제공



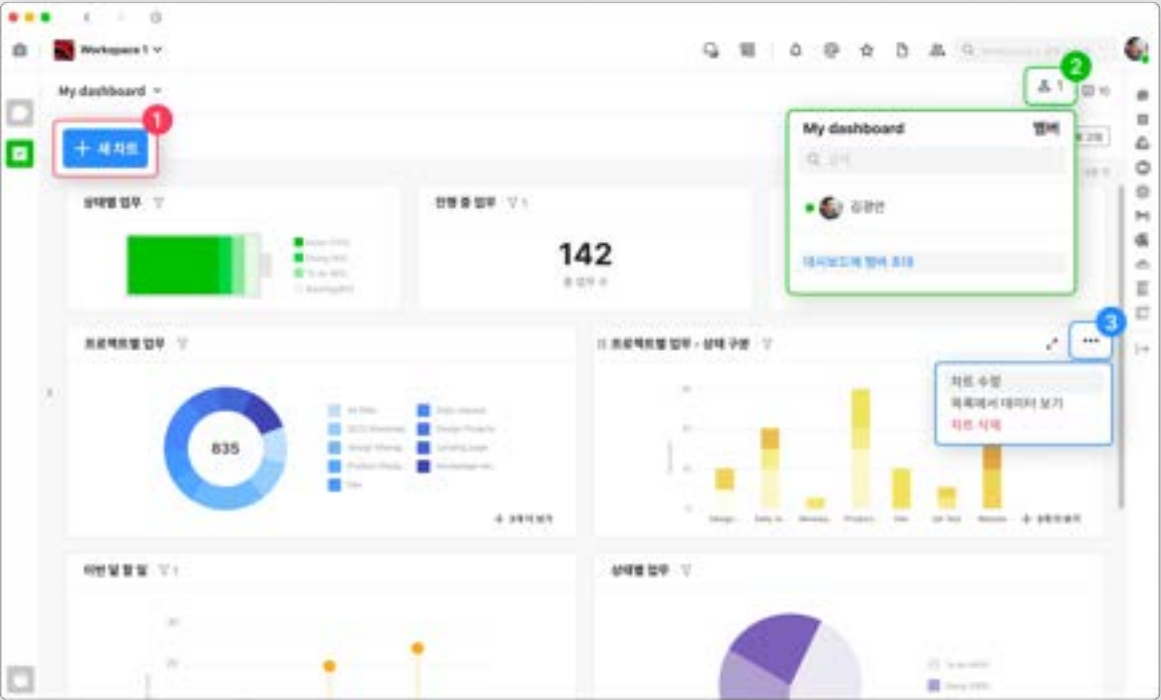
- 상태: To-do/Doing/Done 뷰
- 버킷: 사용자 커스텀 카테고리 뷰
- 팀: 프로젝트 멤버의 업무량 확인 뷰
- 타임라인: 프로젝트 간트차트 뷰
- 캘린더: 월별 업무 현황 뷰
- 대시보드: 단일 프로젝트의 업무 현황 대시보드 뷰

3 쉬운 업무관리
 업무 카드를 드래그 앤 드롭으로 업무상태 조정/필터링 등

기능성

여러 업무 정보를 시각화하여 주요 지표로 한 눈에 볼 수 있도록 대시보드 제공

Task 메뉴 | 프로젝트 대시보드 기능



여러 프로젝트 대시보드
워크스페이스 안의 여러 프로젝트를 필요에 따라 선택하여 대시보드 구성



대시보드 초대
워크스페이스 멤버는 대시보드 탐색으로 공개 대시보드를 열람 가능



차트 커스텀
프로젝트 특성에 따라 자유롭게 차트의 색상, 위치 등 조정 가능 (도넛, 막대, 파이, 배터리, 숫자, 선 그래프 등)

기능성

팀 협업을 위해 가장 자주 사용하는 '채팅'과 '업무 관리'를 하나의 공간에서

채널 메뉴 | 단체 채팅/자료 공유 기능

Task 메뉴 | 업무/프로젝트 관리 기능

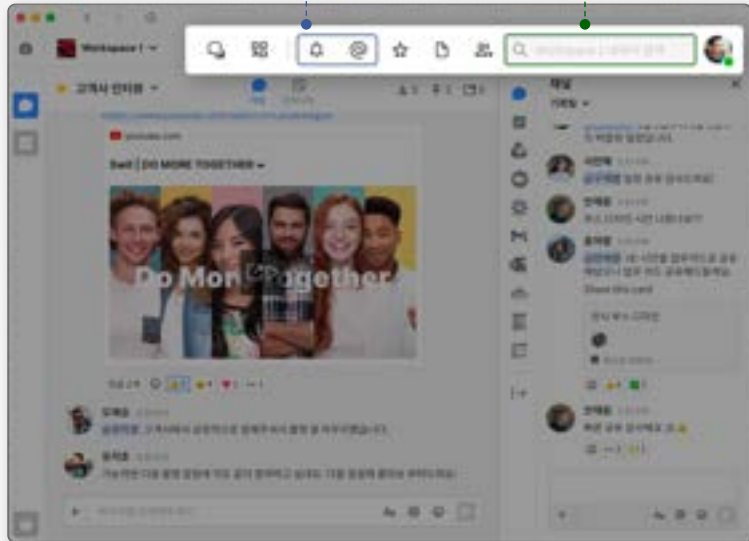
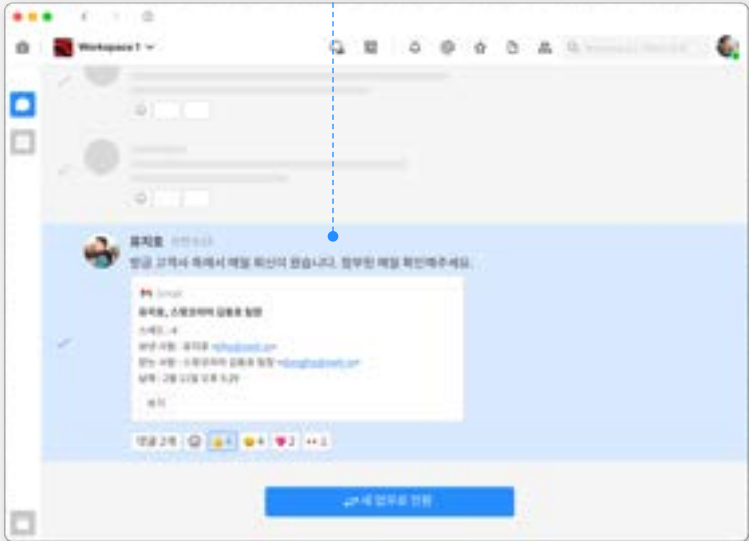
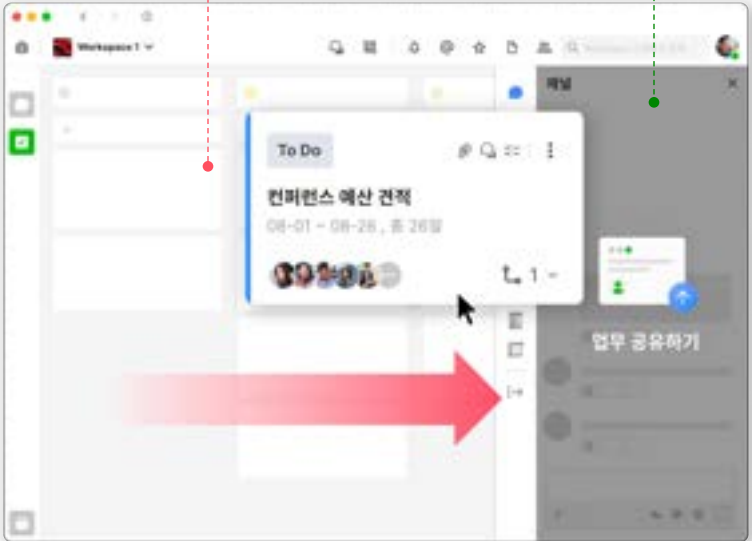
1 업무를 채팅으로 공유
반복적인 업무 보고 최소화

2 프로젝트별 연동 채널 설정
업무 주요 변동내용 자동 공유

3 채팅을 업무로 전환
휘발되기 쉬운 채팅 내용을 체계적인 업무로 관리

4 소속된 모든 채팅채널/업무변동 통합 알림
내 이름/팀 부서 멘션 통합 알림
클릭 한번으로 알림 내용으로 JUMP!

5 채팅/업무/파일을 한번에
워크스페이스 전체 / 각 워크스페이스 통합 검색



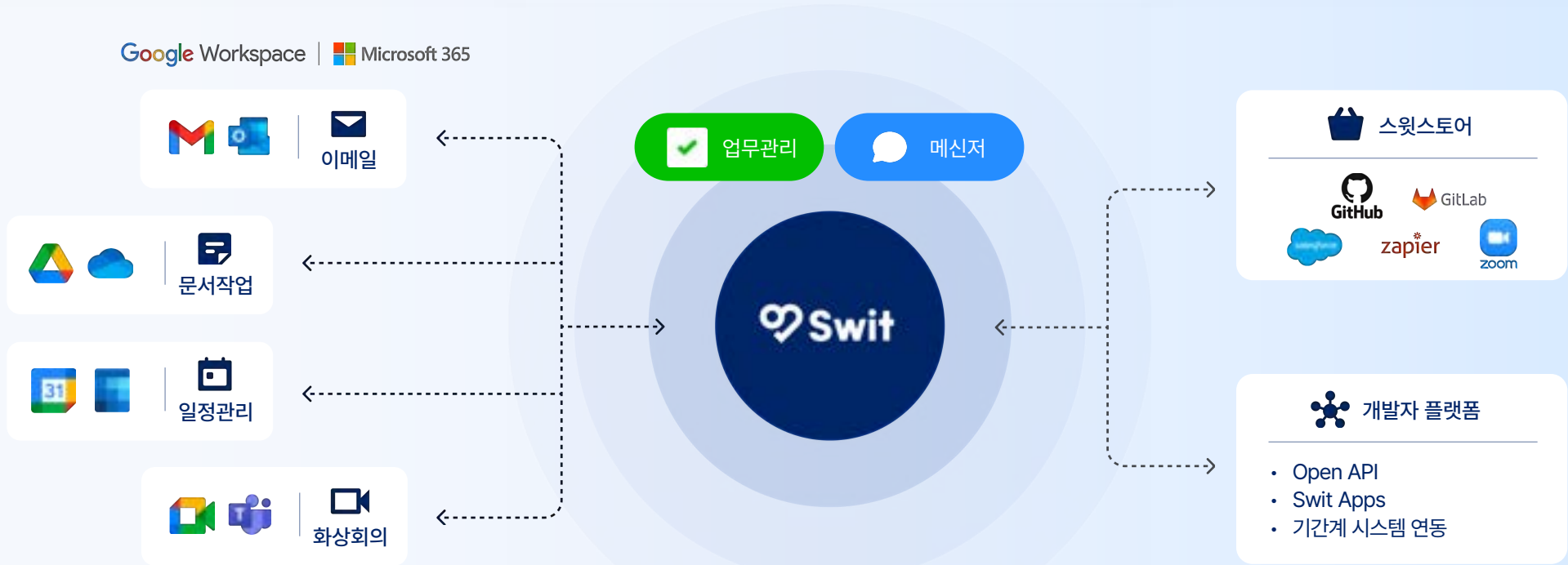
상호연동성

Swit을 Front-End Hub로 활용하여 전례없이 매끄럽고 최적화된 직원 경험 제공

✓ GW / O365와 Swit 간 양방향 리소스 공유

✓ 그 외 다양한 외부 툴 결합으로 협업 허브 역할

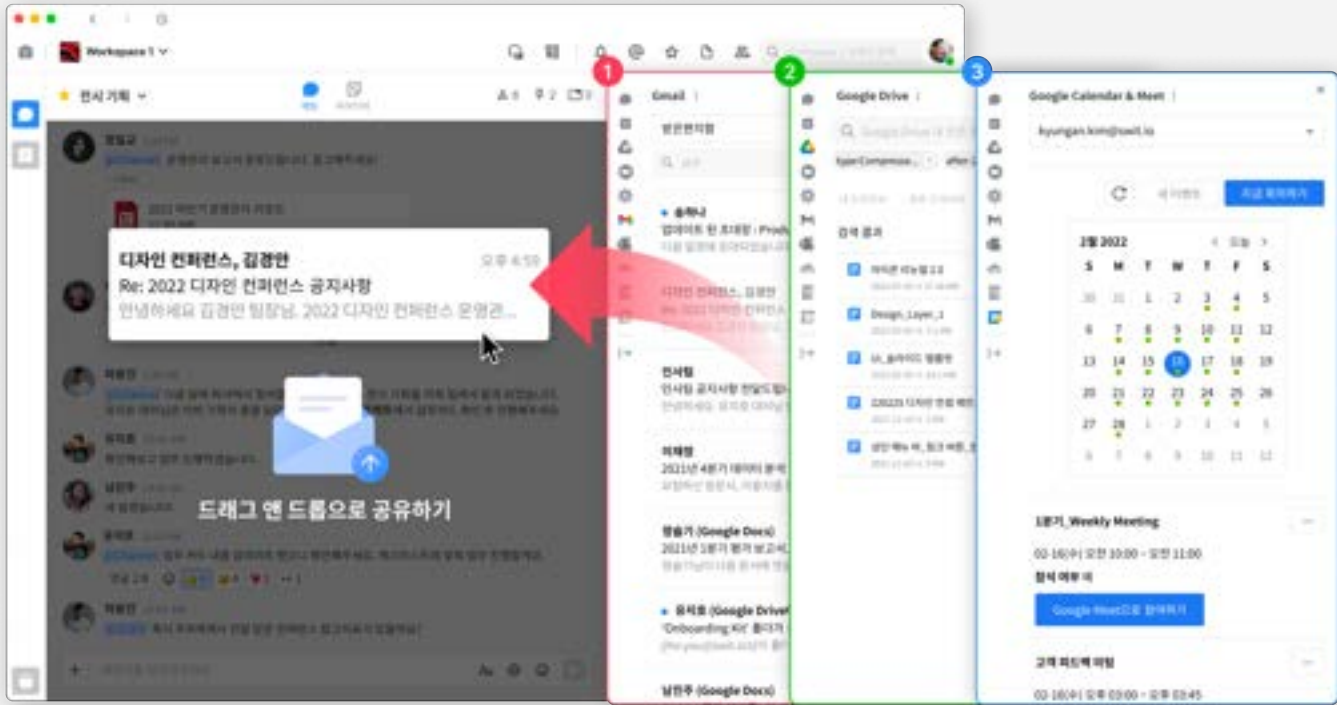
✓ Open API를 활용한 기간계 시스템 연동 지원







상호연동성




Swit을 Front-End Hub로 활용하여 전례없이 매끄럽고 최적화된 직원 경험 제공

상호 연동 | 이메일 / 드라이브 / 캘린더&화상회의 |  | 



- 1 **Gmail / Outlook**  

드래그 앤 드롭만으로 Chat & Task로 메일 공유 가능
메일 검색 지원, 메일 내 첨부파일과 그림까지 깨지지 않고 그대로 공유!
- 2 **Google drive / Onedrive(sharepoint)**  

드래그 앤 드롭만으로 Chat & Task로 파일 공유 가능
파일 고급 검색 지원, 파일 열람/편집 권한 그대로 링크 공유!
- 3 **Google calendar / Outlook calendar**   

드래그 앤 드롭만으로 Chat & Task로 일정 공유 가능
Swit 내에서 새 일정 지원, 화상회의 바로 진입까지!

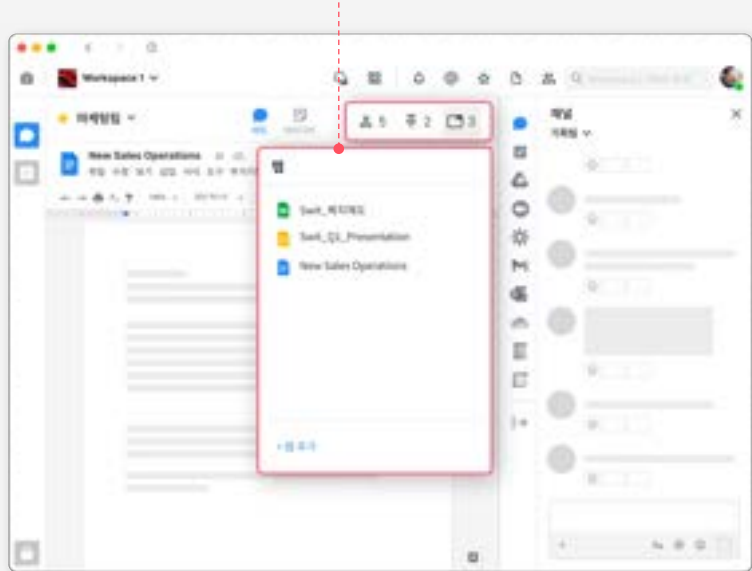
상호연동성

Swit을 Front-End Hub로 활용하여 전례없이 매끄럽고 최적화된 직원 경험 제공

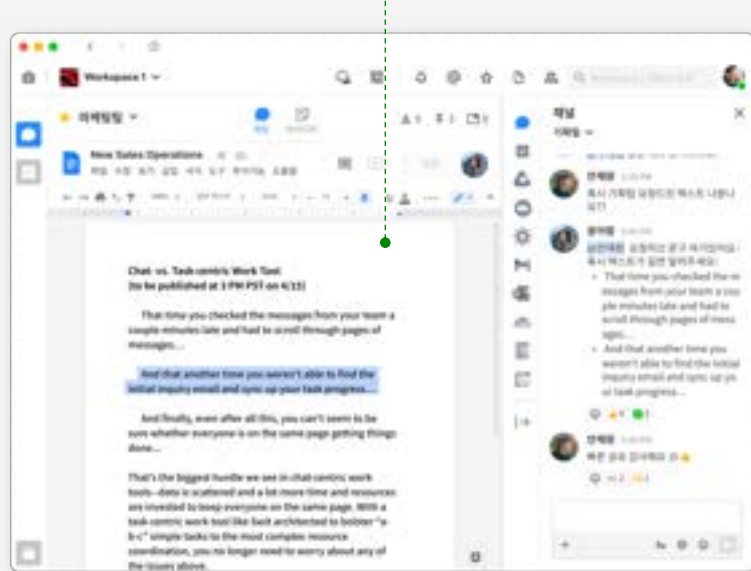
상호 연동 | 구글 Chrome Add-on 연동



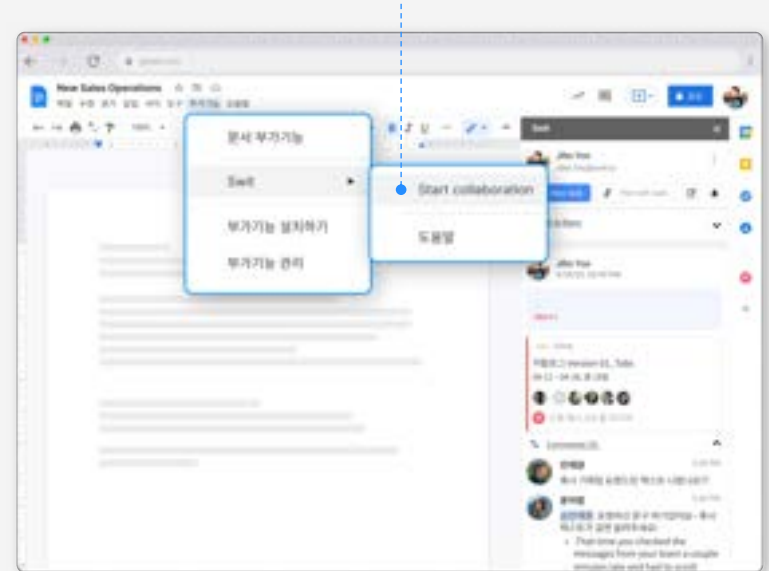
1 공유 / 공동작성하고 싶은 링크 채널 / 프로젝트별 Tab 설정 가능



2 채팅, 프로젝트 관리와 동시에 탭 연동을 통해 문서 작성까지 Swit 내에서



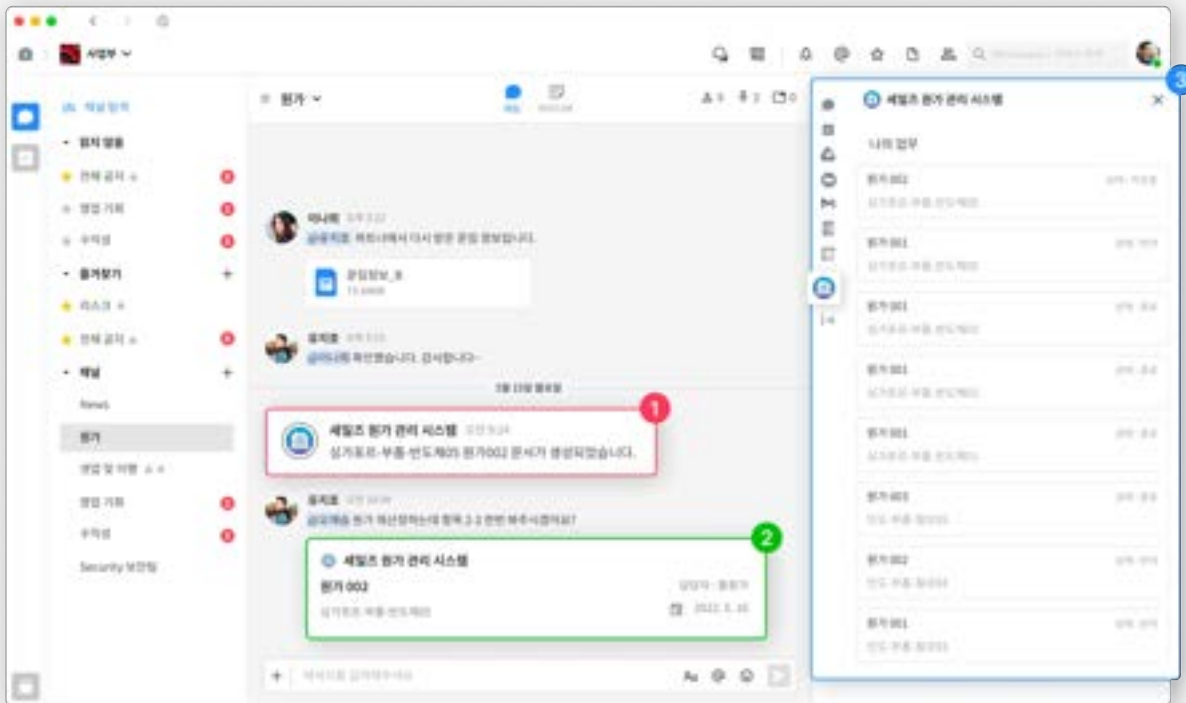
3 Docs, spread sheet에서 바로 Swit 업무생성 및 기존 업무 연동 가능



상호연동성

Swit을 Front-end Hub로서의 역할 강화를 위한 기존 Legacy System과의 연동 개발을 지원

레거시 연동 | 협업에 필요한 다양한 App 연동 지원



1 기간계 시스템 알림 수신

여러 개의 기간계 시스템에서 발생하는 이벤트의 알림 (notification)을 Swit 채널에서 수신

2 이벤트 발생 시 자동 액션 설정

기간계 시스템에서 특정 이벤트가 발생 시 Swit에 사전 지정된 액션을 수행하게 하여 불필요한 반복 작업 최소화

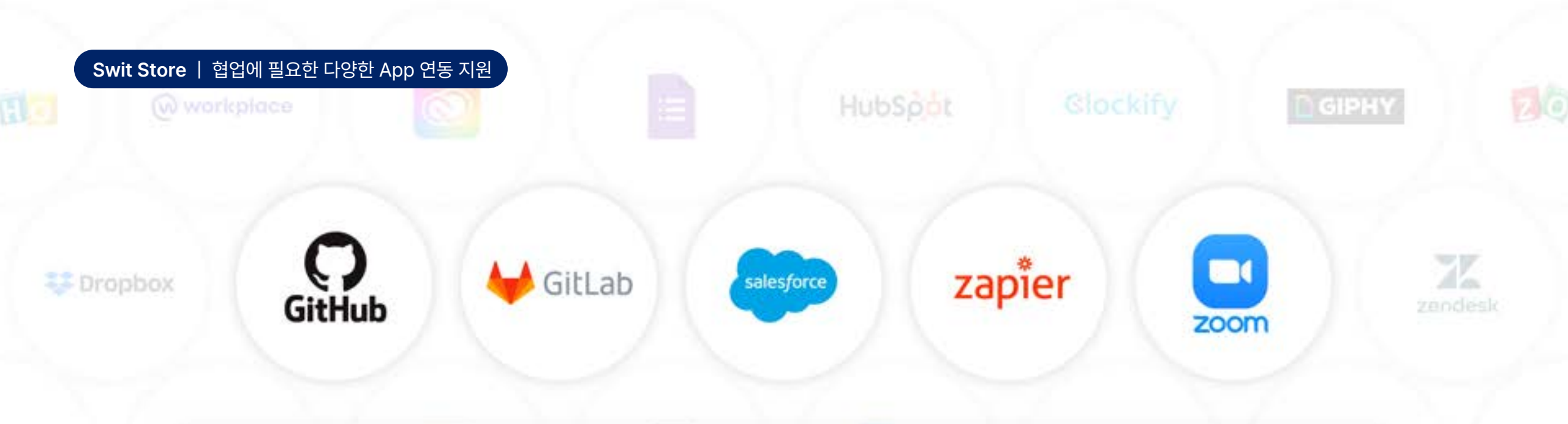
3 우측 패널에 레거시 미니앱 설치

스토어를 통해 기간계 시스템 앱을 설치, 우측 패널에서 기간계 시스템 미니앱을 사용
단순 텍스트 기반의 연동이 아닌, Swit 내에서 간편하게 업무 수행/공유

상호연동성

Swit을 Front-End Hub로 활용하여 전례없이 매끄럽고 최적화된 직원 경험 제공

Swit Store | 협업에 필요한 다양한 App 연동 지원



- | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------|-------------|----------------|------------|----------|-------------|--------------------|--------------|
| 향후 연동
지원예정 앱 | • Dropbox | • Facebook | • Google Forms | • Clockify | • RSS | • Evernote | • Intercom | • Zoho CRM 등 |
| | • Zendesk | • Workplace | • HubSpot | • Giphy | • Zeplin | • Mailchimp | • Google Translate | |

상호연동성

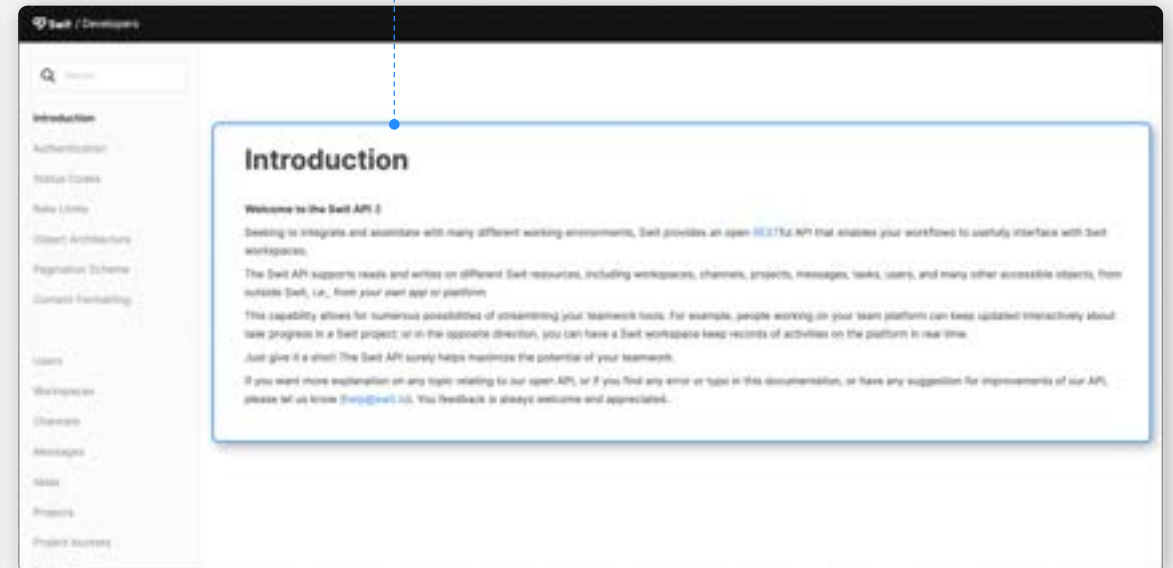
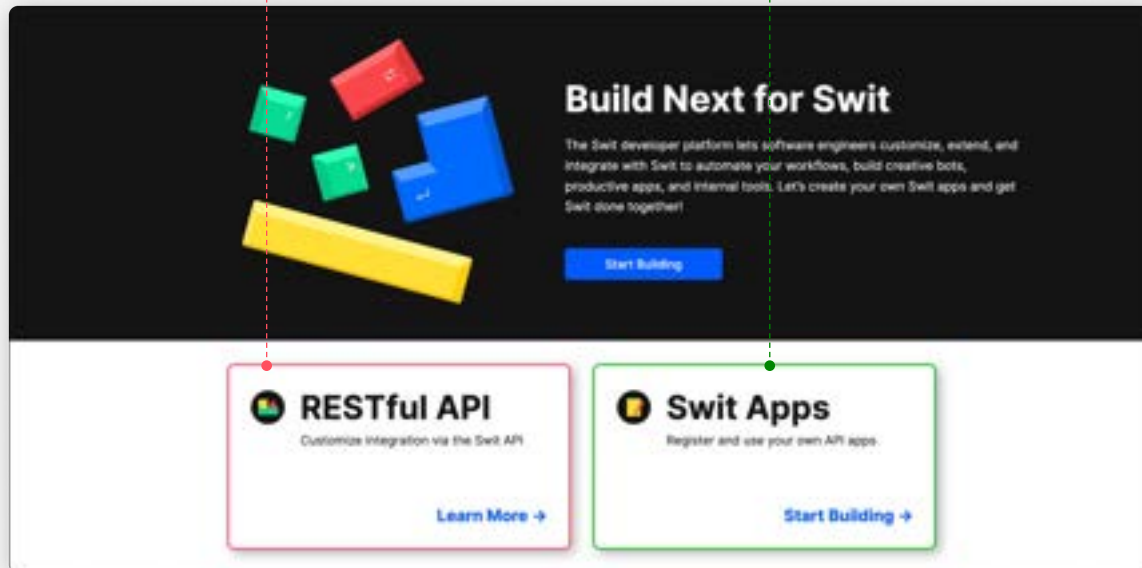
Swit을 Front-End Hub로 활용하여 전례없이 매끄럽고 최적화된 직원 경험 제공

개발자 센터 | 협업에 필요한 다양한 App 연동 지원

1 Open API를 통한
커스터마이징 인테그레이션

2 Swit apps를 통한
자신의 API 앱 등록 및 사용

3 Developer를 위한
Documentation 제공

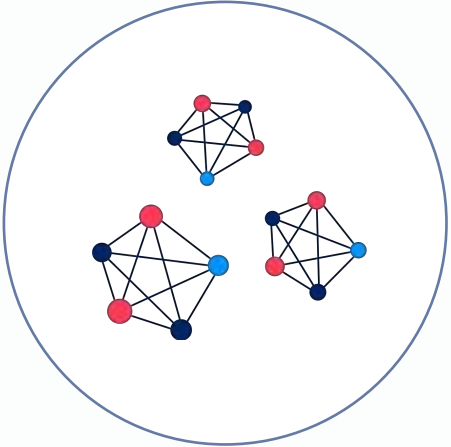


확장성

스타트업부터 대기업 조직까지 부서 간 경계를 넘나드는 전사적 협업 지원

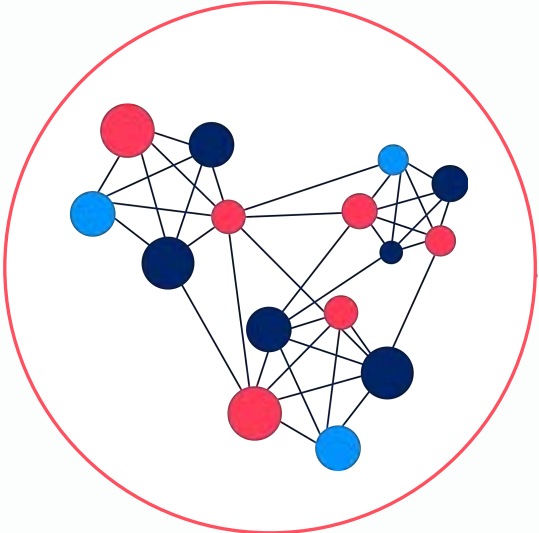
기존 협업툴

소규모 단일팀에 한정



엔터프라이즈 협업툴 Swit

팀간 / 부서간 / 계열사간 협업을 지원하는 독창적인 아키텍처



- 수직/수평 업무 네트워크를 모두 지원
- 단일 계정으로 무제한의 워크스페이스 생성
- 하나의 대시보드에서 여러 워크스페이스의 업무를 관리

확장성

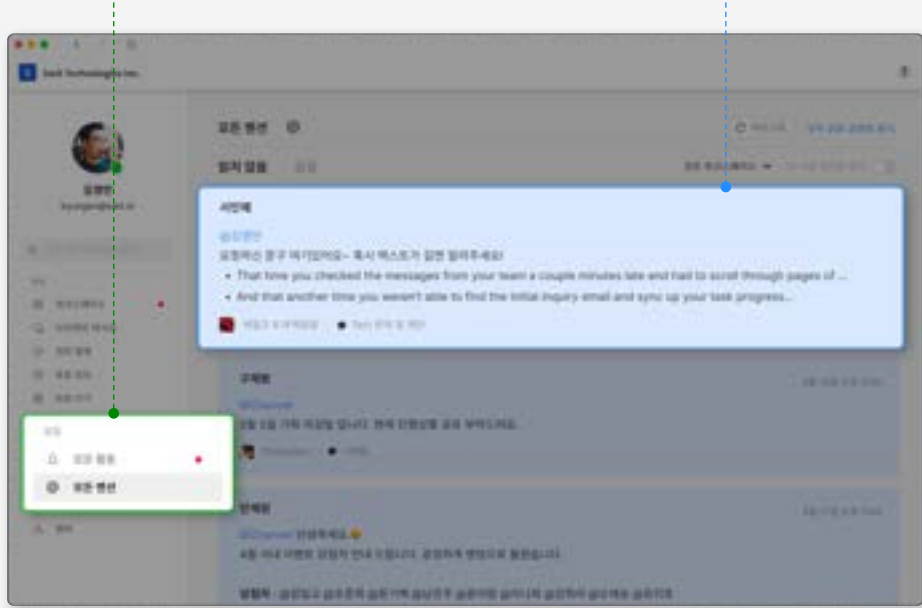
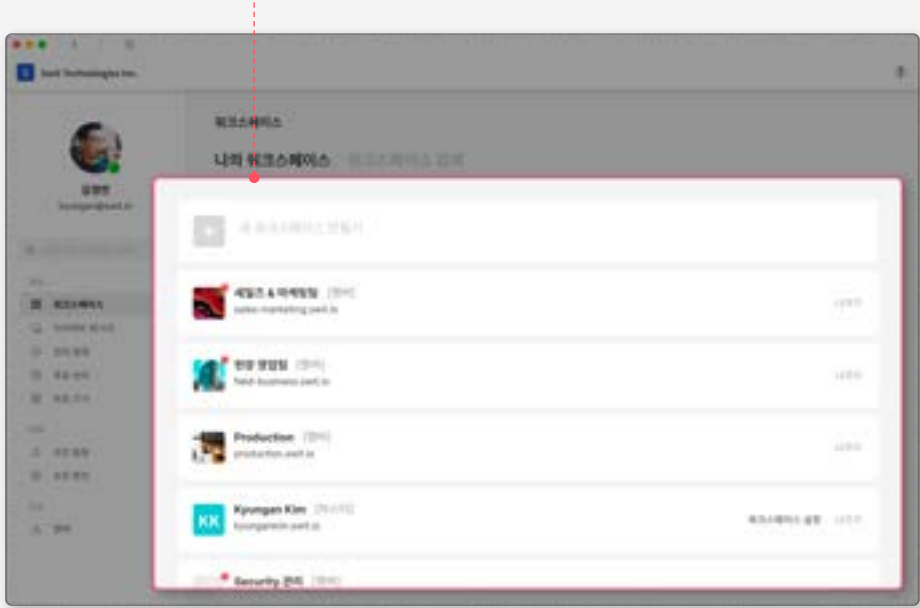
스타트업부터 대기업 조직까지 부서 간 경계를 넘나드는 전사적 협업 지원

조직 페이지 | 모든 업무 공간에서의 활동 알림 멘션 모아보기

1 무제한의 워크스페이스 무료로 개설
유기적인 조직의 성장을 지원

2 활동 알림 / 멘션 알림
전체 워크스페이스 통합 알림 센터

3 알림 클릭 시
바로 해당 채널 / 업무로 JUMP!



확장성

스타트업부터 대기업 조직까지 부서 간 경계를 넘나드는 전사적 협업 지원

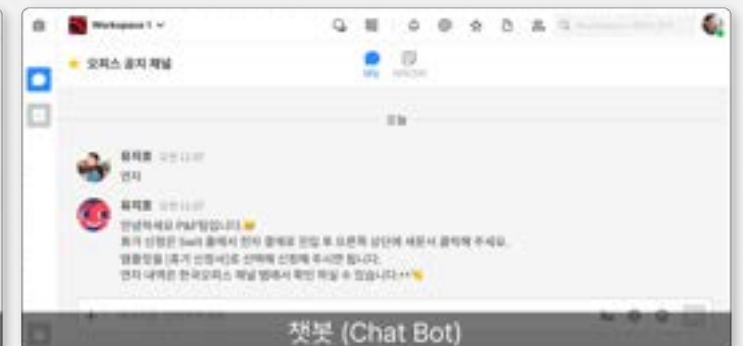
슈퍼 어드민 분석 | 협업 데이터 분석으로 생산성 관련 인사이트

✓ Swit 서비스가 조직에 미치는 영향을 이해하는데 도움을 주기 위한 목적으로 제공

✓ 데이터는 향후 팀의 사용 방식 및 생산성과 관련한 인사이트를 얻는 용도로 사용

활동량 분석

- 주간/일일 활성 사용자 수
- 파일 저장 공간



확장성

스타트업부터 대기업 조직까지 부서 간 경계를 넘나드는 전사적 협업 지원

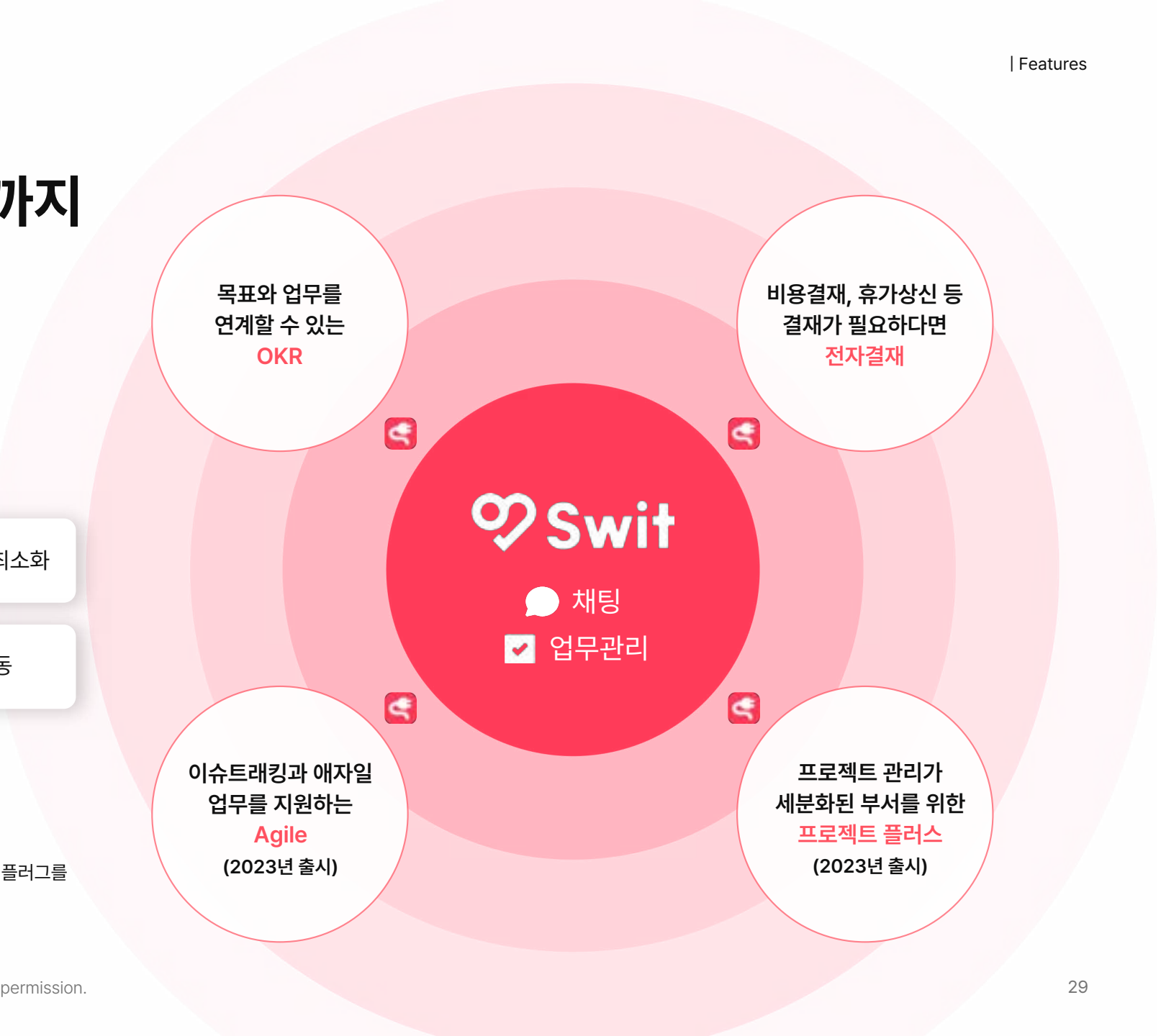
Swit 플러그인 | 협업에 필요한 추가 기능을 선택하여 설치

✓ 필요 유저 수 만큼만 플러그인 유료 구매로 불필요한 지출 최소화

✓ 스윗의 기본기능인 채팅 & 업무관리와 높은 수준의 상호연동

* 플러그인이란?

플러그인의 본래 의미는 콘센트에 플러그를 꼽는다는 의미로, 프로그램에서는 플러그를 꼽듯이 간단하게 설치가 가능한 추가 확장기능을 말합니다.



플러그인: OKR

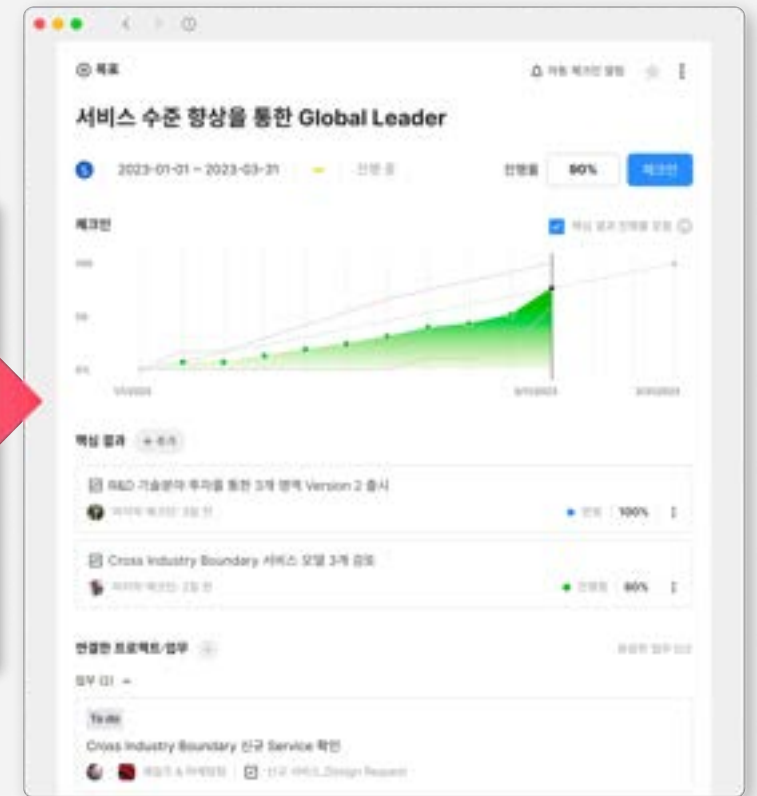
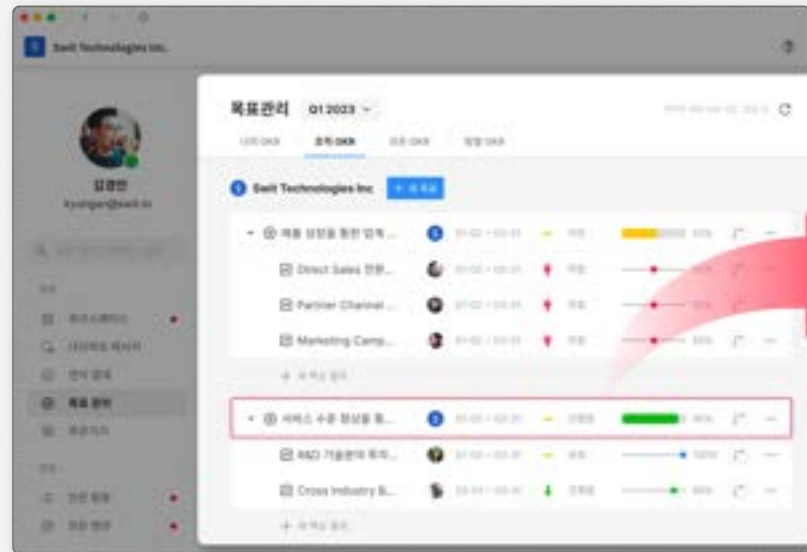
회사와 직원의 목표를 쉽고 투명하게, Swit 내에서 목표 도달 관리를 돕는 Swit Goals

Goals | 목표(O)와 결과(KR) 설정, 의사 소통, 추적 및 측정

✓ Swit Project & Task와 연결을 통한
목표달성 자동 측정

✓ 체크인 리마인더 및 전체 공지 메시지 붓을 통한
OKRs 관리 업무 자동화

✓ 채팅과 Chatbot을 활용하여 OKR의 반쪽
CFR(Conversation, Feedback, Recognition) 지원



플러그인: 전자결재

간단한 설치로 업무, 소통과 함께 전자 결재 과정까지 Swit 한 곳에서 가능

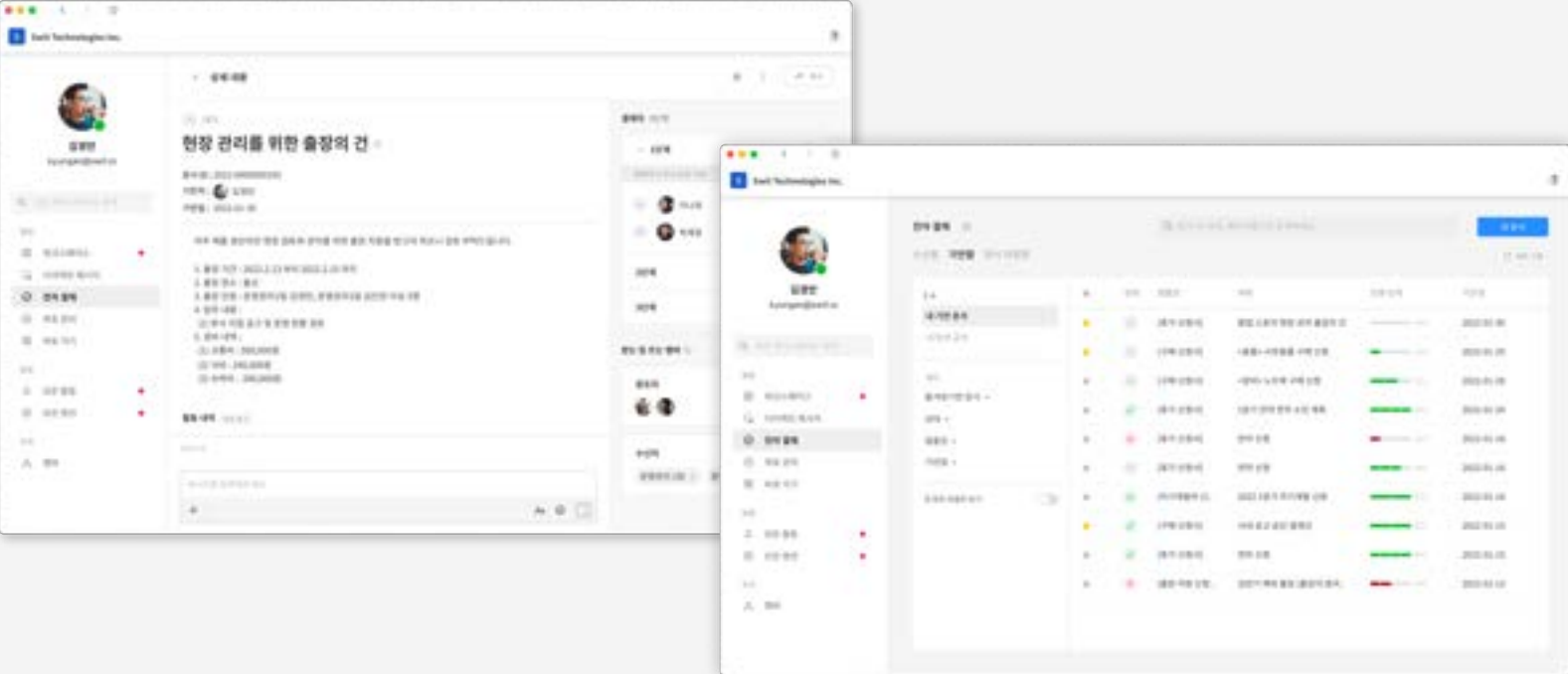
전자결재 | 휴가 신청 / 비용 처리 등 결재 기능 및 내역 관리

✓ 전자결재를 채널에 공유, 기존 업무에 첨부

✓ 별도의 앱 전환 없이 업무 몰입도 향상

기능 상세

- 템플릿 관리
- 대리 결재자
- 임시 저장함
- 참조/수신처
- 문서 회수/수정/삭제
- 문서 승인/반려



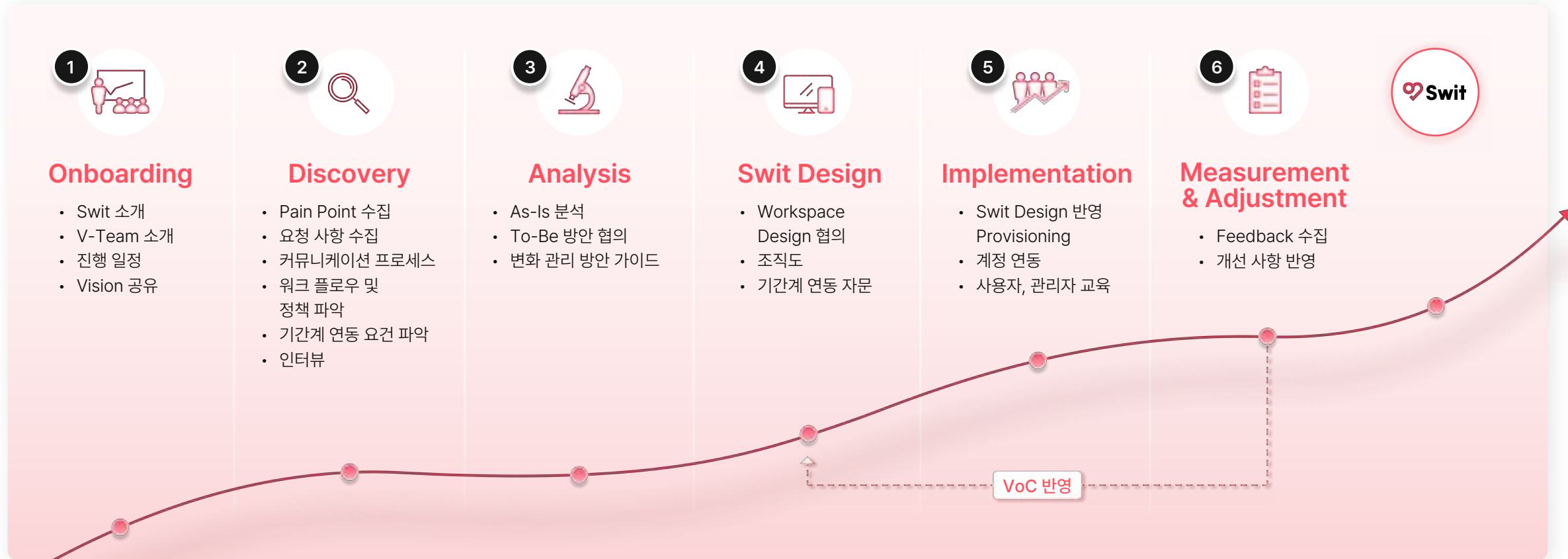
03

Support



도입 절차

디지털 전환을 위한 단계별 지원 프로그램



* 계약 규모에 따라 지원 방법, 범위 및 기간이 다를 수 있음

고객 지원 서비스

협업 환경 진단 및 사내 확산을 위한 가이드 제공 및 사용자의 주요 의견은 내부 검토를 통해 Swit Roadmap에 적극 반영



한국 고객
전용 서비스팀 운영

Swit 커뮤니티
한미 양국의 CS 팀이 문의 수시 접수/지원
매주 웨비나 지원

정기 사용자
만족도 설문조사

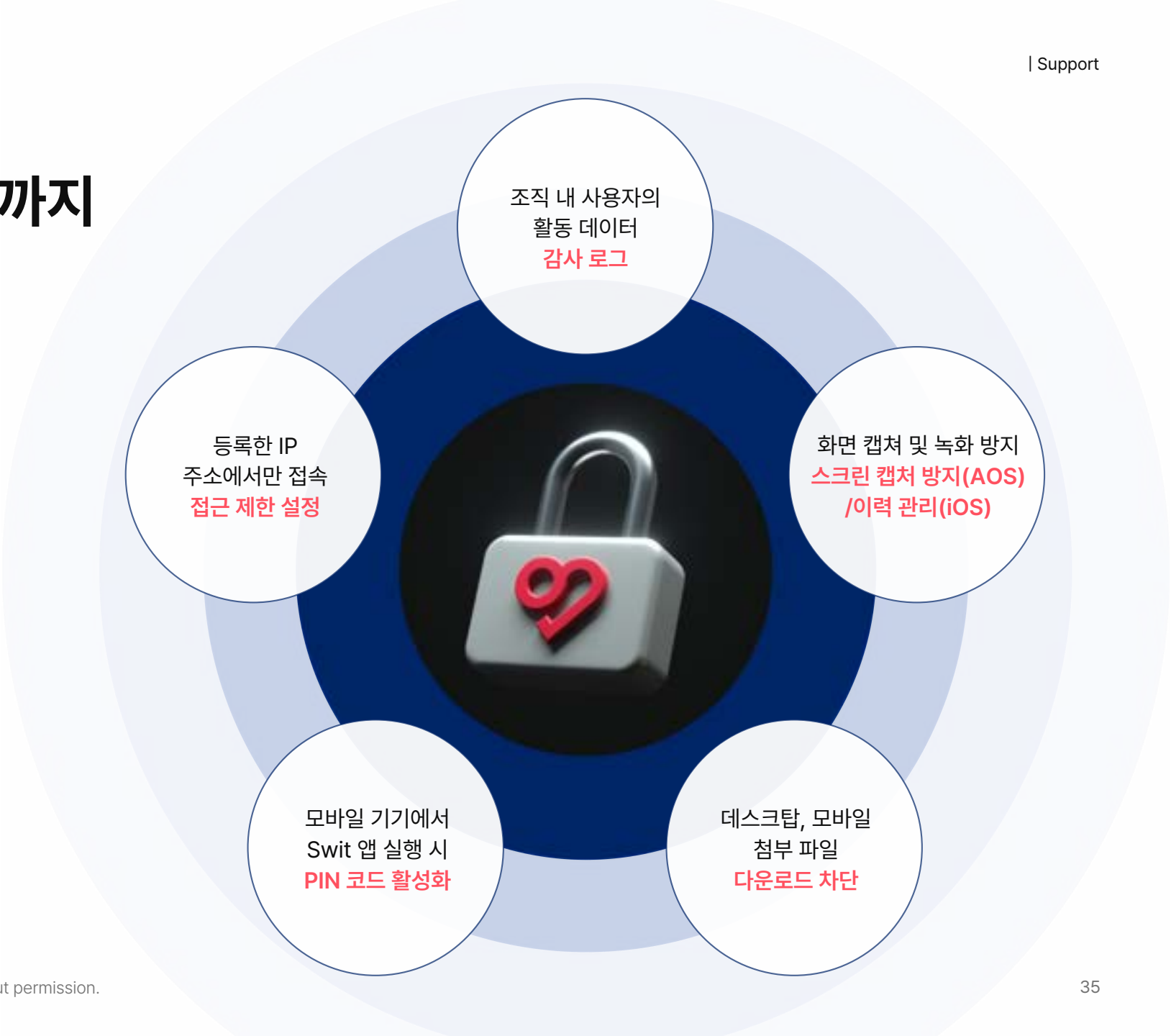
Swit 이해도 확인
기능별 만족도 확인
업무 적용 사례 발굴 등

보안 기능 Summary

스타트업부터 대기업 조직까지 부서 간 경계를 넘나드는 전사적 협업 지원

보안 기능 | 전문 인력 관리, 다양한 보안 기능

- ✓ 네트워크 보안
- ✓ 데이터 암호화
- ✓ 상시 보안인력 대응



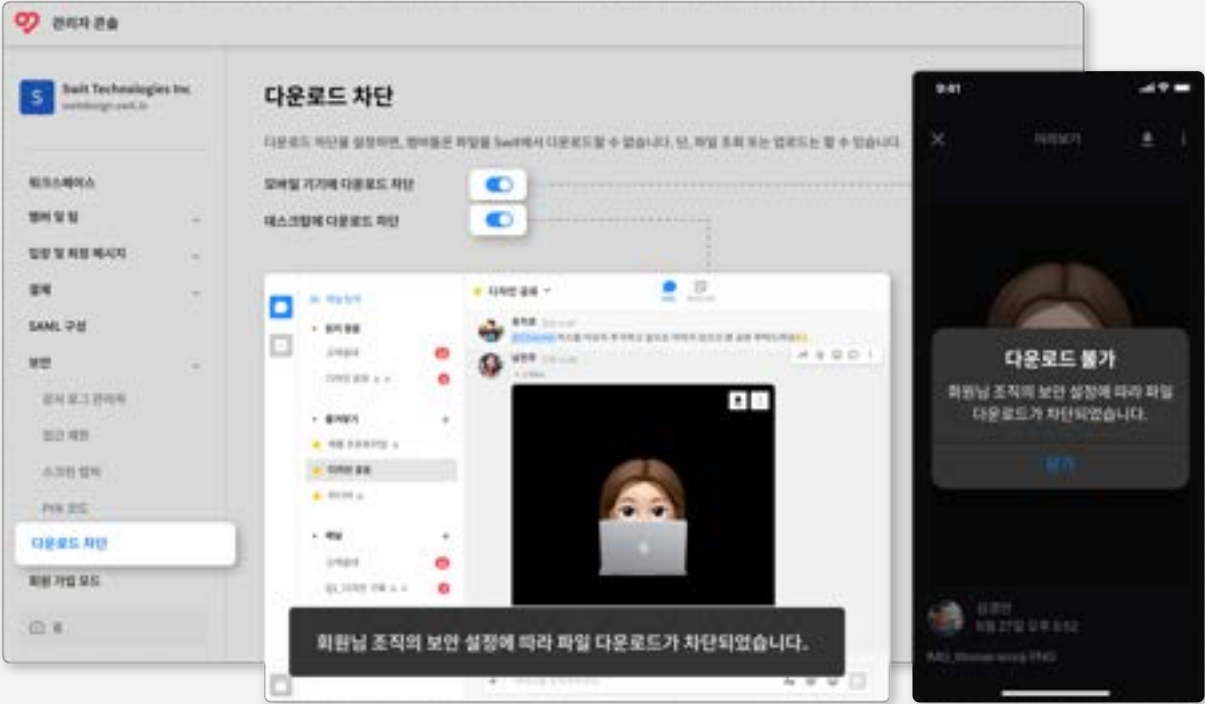
보안 기능 (1/2)

협업 기능 외에도 보안성을 갖춘 다양한 조직 최적화 기능들이 제공

접근 제한 | 등록된 IP주소에서만 접근할 수 있도록 설정



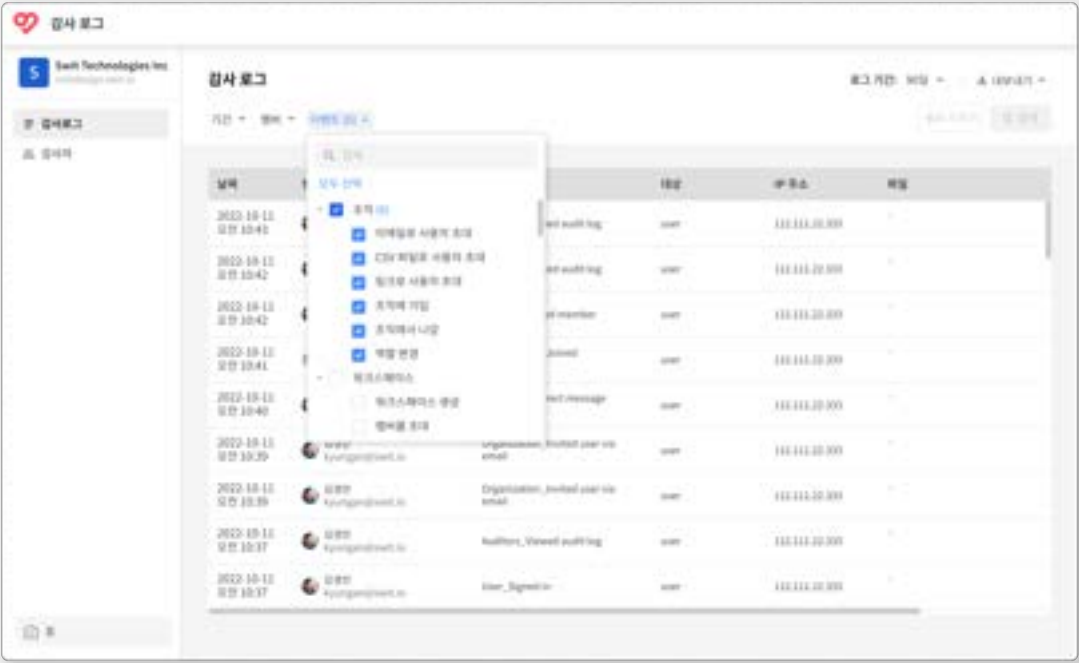
다운로드 차단 | Swit 내 첨부된 파일의 다운로드 제한



보안 기능 (2/2)

협업 기능 외에도 보안성을 갖춘 다양한 조직 최적화 기능들이 제공

감사 로그 | 조직 내 사용자의 활동 데이터 기록



스크린 캡처 방지 | 스크린 캡처 방지(AOS)



PIN 코드 활성화 | 모바일 PIN 코드



* iOS는 스크린 캡처 이력 관리

주요 기능 Summary

Swit의 기본 기능과 핵심 차별화 요소

채팅

- 그룹채팅
- 1:1 채팅
- 채널 그룹화
- 아이디어
- 메시지 고정
- 댓글 및 이모티콘 공감
- 다이렉트 메시지
- 멀티 다이렉트 메시지
- 그룹 멘션
- 메시지 공유
- 공지사항 게시
- 읽지 않은 알림만 모아보기

업무

- 팀 프로젝트
- 개인 프로젝트
- 프로젝트 그룹화
- 업무 상세 설정
- 리스트 뷰
- 상태/버킷/팀 뷰
- 읽지 않은 알림만 모아보기
- 대기 중 업무
- 내 업무
- 모든 업무
- 캘린더
- 타임라인
- 워크로드
- 빠른 필터
- 고급 필터
- 업무 카드 이동
- 업무 카드 복사
- 업무 간 연계
- 체크리스트

워크스페이스

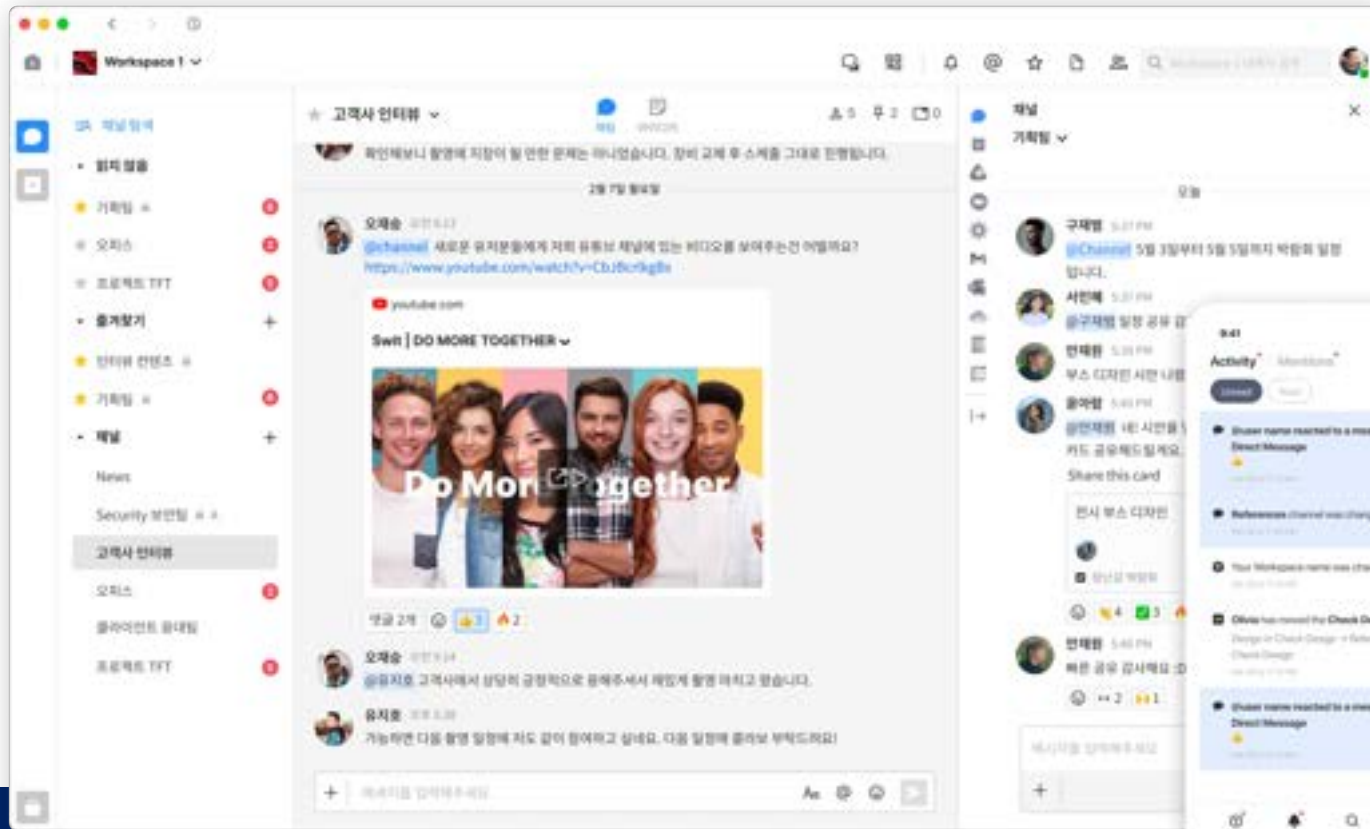
- SAML 기반 Single Sign-On (SSO)
- 고급 활동 알림
- 다중 참여를 위한 초대 링크
- 방해 금지 모드 시간 설정
- 키워드 기반 선별적 알림
- 수직적 조직 관리(팀)
- 수평적 조직 관리(그룹)
- 모든 채널 · 프로젝트 통합검색
- 여러 프로젝트 첨부 파일 일괄 관리
- 게시물 및 보드 즐겨찾기
- 애널리틱스
- 활동 알림 맞춤 설정
- 멘션 알림 맞춤 설정
- 모든 프로젝트 데이터 일괄 내보내기 (export)

채팅/업무 연계 및
워크스페이스 간 연계

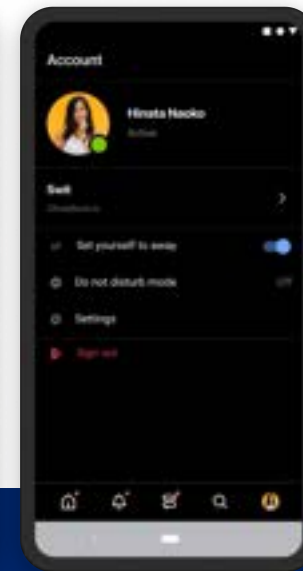
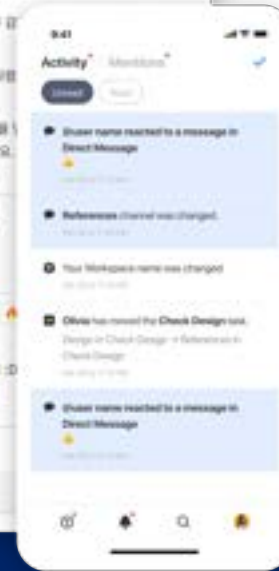
- SAML 기반 Single Sign-On (SSO)
- 우측 패널에서의 채팅을 통한 멀티 태스킹
- 우측 패널에서의 업무 관리를 통한 멀티 태스킹
- 채팅 공간에서 업무 생성
- 채널-프로젝트 연계
- 메시지를 업무로 전환
- 메시지 URL 복사 및 붙여넣기
- 메시지를 업무에 추가
- 드래그앤드롭을 통해 업무를 채팅방에 공유
- 전체 워크스페이스 통합 관리자 콘솔
- 전체 WS 통합 검색
- 전체 WS 통합 활동 알림
- 전체 WS 통합 멘션 알림
- 조직도

지원기기 및 플랫폼

다양한 디바이스에 동시 로그인 지원



- ✓ Windows PC App
- ✓ Mac App
- ✓ Mac App Store
- ✓ Desktop Browser
- ✓ iOS (iPhone)
- ✓ Android



04

Appendix



Case study: 대한항공

다양한 워크플로우를 가진 팀원들의 전사적 프로젝트 협업 지원



회사명	대한항공
인력 현황	약 22,000명
기업 설명	대기업 / 항공사

- ✓ 투명한 의사결정 기록
- ✓ 구글 워크스페이스와 연동
- ✓ 효율적 업무 진행

“현재 대한항공은 시스템을 통해 조직문화를 혁신하는 노력을 지속하고 있는데, 특히 이번 ‘Swit’ 시스템의 도입을 통해 전사적 협업 시 소통과 투명성을 높여 주요 프로젝트 진행을 보다 원활하게 지원할 수 있게 되었습니다.”

대한항공, 장성현 부사장

도입 배경

전사 프로젝트를 진행하며, 서로 다른 워크플로우를 한 공간으로 집결시켜 투명하게 프로젝트를 진행하기 위한 대책이 필요한 상황이었음

솔루션

- 부서 간 수평적인 프로젝트 협업을 지원하는 특화된 통합 관리 솔루션으로서의 역할
- 직원들의 업무 투명성과 프로젝트 관리의 생산성을 높이기 위해서는 채팅 뿐 아니라 의사 결정의 기록이 투명하게 남는 업무 협업 니즈 동시 충족
- 구글 워크스페이스와 연동해 이메일, 파일 드라이브, 캘린더, 컨퍼런스콜, 문서 등의 주요 기능을 한번에 통합 관리할 수 있으며, 각 부문별 직원들이 업무 진행을 투명하고 효율적으로 할 수 있게 됨

Case study: 센트랄

글로벌 전사 직원의 프론트엔드 생산성 허브 지원



회사명 센트랄
인력 현황 약 3,000명
기업 설명 중견기업 / 제조

- ✓ 수평적 사내문화 구축
- ✓ 이직률 하락
- ✓ 보고서 작성 / 결재 / 승인 시간 감소

"Swit과 함께 그룹 내 다양한 유스케이스 발굴을 통해 제조업 및 스마트팩토리 산업의 디지털 전환을 주도해 나갈 것입니다."

센트랄, 강상우 총괄 사장

도입 배경

- 기존에 사용하던 그룹웨어의 노후함, 과도한 유지 비용
- 메신저 기능 뿐 아닌 전사적인 업무 관리 협업툴 도입의 내부 니즈 증대

솔루션

- 메신저 + 업무관리 + 전자결재 기능 제공
- MS Office 365와의 연동
- 기존 레거시와 연동 시나리오 공동 검토 후 연동 지원 (게시판, 전자결재, 인사 시스템 based on MS AD etc.)

Case study: TMON

협업 생산성 향상 및 구성원들이 하나의 비전 공유



회사명 티몬
인력 현황 약 1,000명
기업 설명 대기업 / IT

- ✓ 협업 장려 문화 구축
- ✓ 파트너사와의 효율적인 협업 채널 구축

“직원들의 도전 의식과 기업가 정신에 불을 지피고 성장과 적응을 함께 축하해주는 혁신 문화를 철학으로 만들어진 Swit과 손을 잡기로 했습니다.”

티몬, 장윤석 공동 대표

도입 배경













- 제 2의 도약을 위해 협업 문화를 개선하고, 자발적인 참여와 협업을 장려하는 조직문화 혁신이 필요
- 사내 직원 뿐만 아니라 1만 개 파트너사와의 효율적인 협업 구조 구축 필요

솔루션

- 투명한 업무 관리 및 메신저 기능 제공
- 사내 도입 및 활용 방법에 대한 컨설팅 서비스 제공
- 인사 이동 및 조직 변동 반영 등 고객사 필수 요청 사항 연동 지원
- 파트너사 활용 지원

대외 평가

G2의 Mid-market Grid Report에서 6개 부문 1위 달성

Mid-Market Grid® Report for Project Management Summer 2021 G2		Likelihood to Recommend	Product Going in Right Direction?	Meets Requirements	Quality of Support	Ease of Use	Net Promoter Score (NPS)
1	 Swit	98%	94%	97%	95%	98%	93
2	 ClickUp	93%	93%	90%	94%	89%	79
3	 monday.com	93%	94%	92%	92%	92%	78
4	 Airtable	91%	93%	91%	89%	89%	69
5	 Notion	91%	88%	94%	95%	88%	65
6	 Trello	87%	83%	90%	87%	91%	57
7	 Zoho	86%	89%	88%	86%	87%	55
8	 asana	85%	85%	88%	87%	87%	48
9	 wrike	83%	86%	88%	86%	84%	41
10	 Basecamp	81%	78%	87%	85%	87%	33
11	 REDMINE	79%	73%	84%	72%	81%	26
12	 Project	78%	67%	84%	78%	76%	18



글로벌 No. 1 협업 플랫폼 Swit

일하는 방식 혁신에 최선을 다하겠습니다.



구매 및 이용 문의



이용 가이드



Swit 관련 동영상

본사 Swit Technologies Inc. | 95 3rd St. 2nd Fl., San Francisco, CA 94103

한국지사 (주)스윗코리아 | 서울특별시 강남구 삼성로 570, 석천빌딩 6F, 9F

본 문서는 지정(당사의 승인)된 대상자에게만 열람이 가능하며 영업비밀 보호에 관한 법률을 포함하여 관련 법령에 따라 보호의 대상이 되는 영업비밀, 산업기술 등을 포함하고 있을 수 있습니다.
본 문서에 포함된 정보의 전부 또는 일부를 무단으로 제3자에게 공개, 배포, 복사 또는 사용하는 것을 엄격히 금지됩니다.