

일하는 모든 시간
일하는 모든 공간

Let's Dooray!

협업자들의 새로운 기준

Dooray!

01

협업툴 두레이, 왜 사용해야 할까요?

당신이 일하는 모든 순간,
Dooray! 와 함께 하다

NHN이 만들고 7년간 직접 사용해온 협업툴
두레이는 이렇습니다



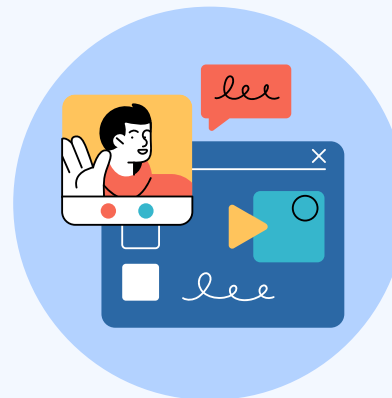
기업의 협업에 필요한 모든 것을 하나로 제공합니다

- 협업툴에 전자결재, 근무관리까지 두레이는 기업에 필요한 모든 것을 하나로 통합하여 제공합니다.
- 프로젝트 기반의 협업으로 진행 과정을 칸반 보드를 통해 한 눈에 확인할 수 있습니다.



기업 데이터 보안 걱정 없습니다

- KISA SaaS 보안 인증을 획득하여, 공공기관에서도 사용할 수 있습니다.
- 파일 첨부, 다운로드 제한, 모바일 뷰어 등 콘텐츠 보안 및 서비스별 IP/사용자 ACL 등 다양한 보안 옵션 기능을 제공합니다.



때와 장소를 가리지 않습니다

- 스마트폰(Android, iOS) 모바일 앱 별도 제공으로 언제 어디서나 간편하게 업무 협업이 가능합니다.
- 비대면 업무 시대에 맞게 메신저에서 간편 화상 회의를 1초 만에 바로 시작할 수 있습니다.

02

두레이는 22년 가장 빠르게 성장중인 협업툴입니다



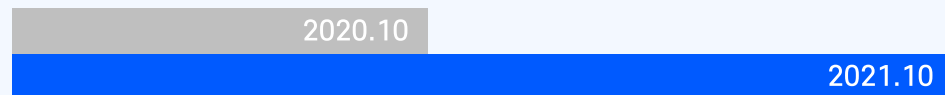
* 2021 NIA 민간 클라우드(SaaS) 선도이용 지원사업 수요 기관 수 기준

일간 접속 사용자 수(DAU) 증가율



160%

1년간 사용자 수 증가율



253%

프로젝트 누적 합계

34,949건

03

대한민국 대표 기업들이 이미 검증한 협업툴, 지금 모두 두레이 합니다



Hyundai Oilbank 2020년 Dooray! 전사 도입

두레이를 도입하면서 외부 협력사와 소통할 수 있는 채널이 생긴 점이 특히 좋았어요. 예전에는 개인 메신저를 사용하다 보니 아무래도 제약이 있었죠. 사내에서도 이제는 **두레이에 각종 자료를 올리고 링크로 공유**해요. 게다가 문서 공동 편집이 되니까 특히 취합 담당자들이 적극적으로 활용합니다.

현대오일뱅크 경영지원본부 이00 매니저

NS홈쇼핑 2019년 Dooray! 전사 도입

두레이는 여러 조직이 함께 일하는 부서에서 프로젝트에 대한 활용과 만족도가 높아요. 예를 들어 상품 진행 관련 부서에서는 방송 상품 선정, 검수, 심의, 발송, 사후 관리까지 각각 일련의 과정을 그동안 모두 전화나 메일로 해왔어요. 근데 이젠 이런 전 과정을 두레이에 업무로 남기고 일하다 보니까, 절대 게으르게 일할 수가 없더라고요. 그리고 **재택근무 기간에는 두레이 화상회의도 수시로** 사용하고 있어요!

NS홈쇼핑 인사팀 이00 과장



04

서울대 & 한국은행부터 공공기관, 대기업, 스타트업까지

대한민국 대표 기업들이 사용하고 있습니다

일반



공공 | 교육



CONTENTS

클릭 시 해당 페이지로 이동합니다

CHAPTER 01

회사 소개

08	NHN 그룹사
09	NHN Dooray! 회사 개요
10	조직 현황

CHAPTER 02

두레이 소개

12	01. Dooray! 도입 효과
14	02. Dooray! 서비스 개요
16	03. Dooray! 특징점
	1. 올인원 2. 보안성 3. 글로벌 협업
26	04. 주요 기능
	1. 프로젝트 3. 드라이브 5. 협업용 '캘린더' 7. 전자결재
	2. 위키 4. 메일 6. 메신저 8. 근무관리

CHAPTER 03

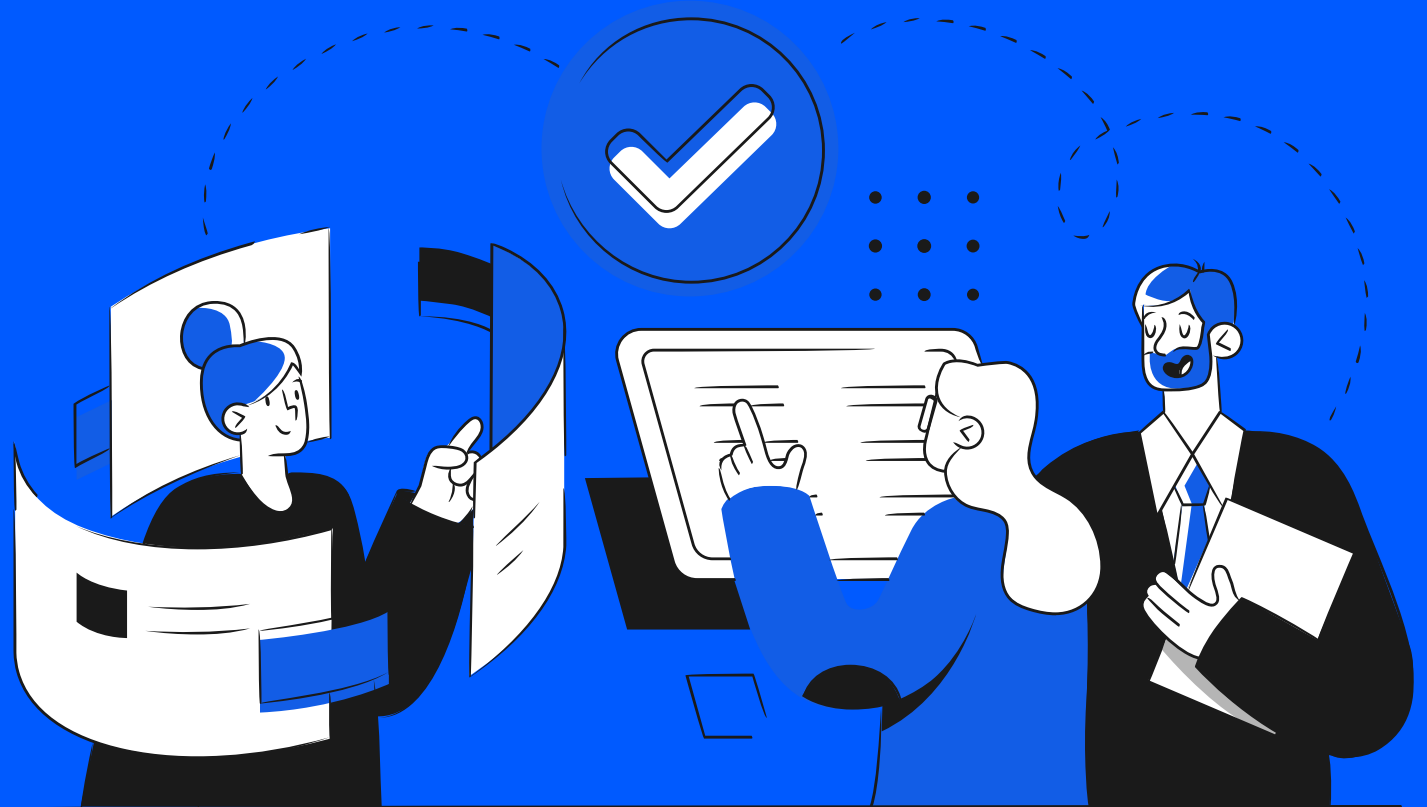
별첨

43	서비스 비교
----	--------

회사소개

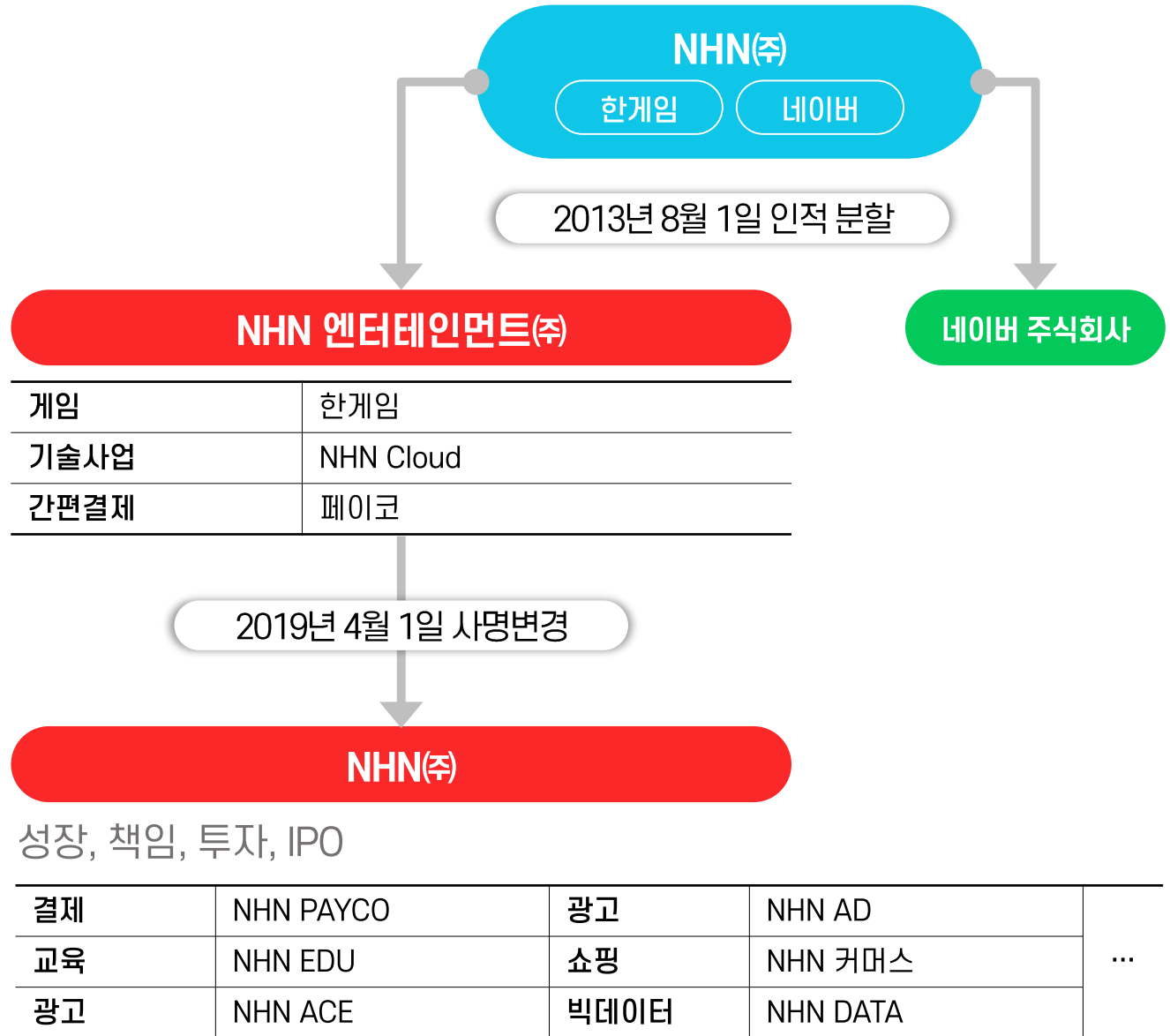
Chapter 01

- I. NHN 그룹사
- II. NHN Dooray! 회사 개요
- III. 조직 현황



NHN 그룹사

NHN 그룹사는 2013년 NHN(현 네이버 주식회사)에서 인적분할을 통해 설립되어 다양한 IT 비즈니스 분야에 전문성을 갖춘 종합 IT기업입니다.



Dooray!

회사 개요

NHN Dooray! 는 2021년 NHN에서 독립 법인으로 출범하여 올인원 업무 협업 플랫폼 Dooray!(두레이) 서비스를 제공합니다.



Overview

회사명	NHN Dooray!
대표 이사	백창열
설립일	2021년 8월 1일
사업장	경기도 성남시 분당구 대왕판교로645번길 16 플레이뮤지엄
보안 인증	KISA CSAP 클라우드 보안 인증, ISO 27001, 29100, 27017, 27018, 27799, 27701
인력	개발 66명, 기획/사업 15명 → 확대 중

Business area

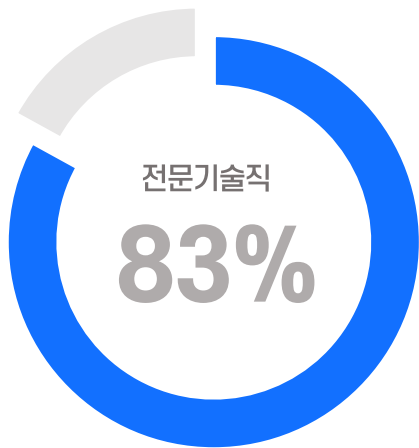
기업 비즈니스 SaaS 프로젝트, 메일, 메신저, 화상회의 등 협업 서비스 및 결재, 근무관리, 인사, 재무 서비스 제공

History

- 2013**
 08. NHN(주)에서 NHN엔터테인먼트(주)로 인적분할
 판교신사옥플레이뮤지엄 입주
- 2014**
 09. 업무 협업 플랫폼 Dooray!(두레이) 프로젝트 첫 버전 배포
- 2018**
 09. NHN 그룹사 Dooray! 전체 확대 적용
- 2021**
 08. 엔에이치엔(주)에서 엔에이치엔두레이(주)로 분사
- 2020**
 02. KISA CSAP(클라우드 보안인증) 및 공공기관 전용 공공기관용 Dooray! 서비스 출시
 11. EBS온라인클래스 적용
- 2019**
 02. Dooray! 대외 출시 및 유료모델 전환

조직현황

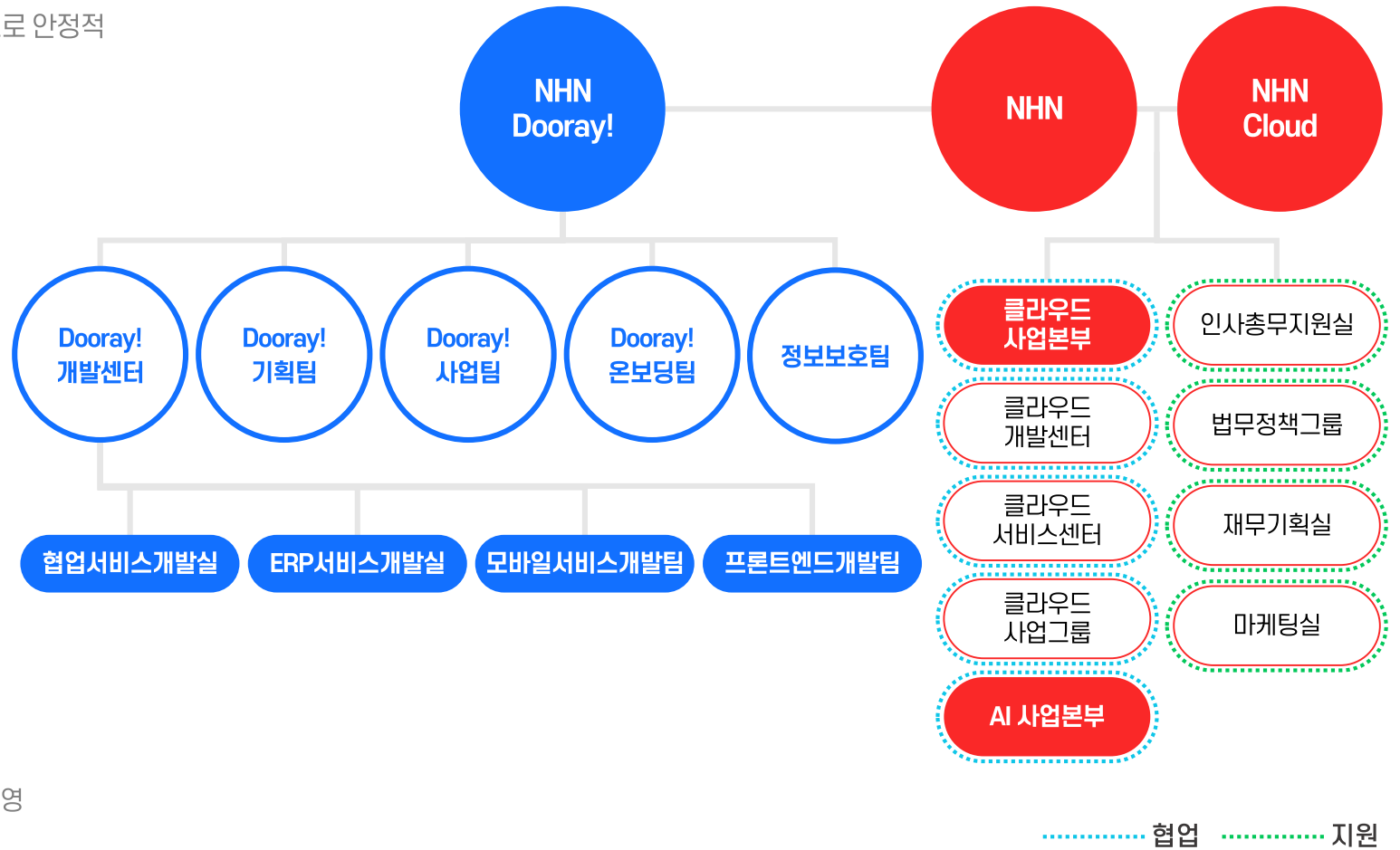
NHN Dooray! 는 개발, 기획, 사업 등 총 81명의 전문인력을 보유하고 있으며 NHN Cloud 198명의 개발, 운영, 보안, 컨설팅 인력과의 협업으로 안정적 서비스 제공이 가능합니다.



※ 약 83% 이상 전문 기술인력 보유
 ※ 전사 차원의 기술 지향적인 조직으로 운영

Organization

개발에서부터 운영까지 250명이 넘는 전문인력을 통해 안정적인 서비스와 지속적인 업데이트를 제공합니다.



두레이 소개

Chapter 02

- I. 도입 효과
- II. Dooray! 서비스 개요
- III. Dooray! 특징점
- IV. 주요 기능



Dooray!

일하는 방식의 대전환
올인원 협업 플랫폼 Dooray!

01

Dooray! 도입효과

BEFORE

Dooray! 도입 전

그때 팀장님이 메일로 업무 주셨던 거 같은데...
찾지를 못하겠네... 언제까지 하라고 하셨지...?

A씨 퇴사하면서 인수인계 파일은 대체 어디에 업로드 한 거지...?

이 업무, 기획팀에서 작년에 진행 했던 거 같은데 담당자가 누구였지...?

산발적인 메신저

메시지, 파일 등 영구
보관의 어려움과 검색 취약

보안에 취약한 메일

개인 메일에 회사 자산 축적으로
보안 및 이슈 트래킹 불가

- 전통적인 커뮤니케이션 도구로 협업 시 직원이 퇴사, 전배 시 회사의 정보가 함께 사라지게 되는 문제 발생
- 매번 담당자 및 기존 자료 등을 찾는데 많은 시간 할애가 필요함

AFTER

Dooray! 도입 후



통합된 협업 공간

하나의 톨로 협업, 메일,
메신저, 화상회의,
전자결재, 근무관리까지



공용 드라이브 활용

중요한 문서/파일은
드라이브를 활용하여
손쉬운 검색 및 관리



인증 받은 강력한 보안

KISA SaaS 보안인증
획득으로 누출 걱정 없는
안정된 보안성

All-In-One 연결된 협업



Dooray!

일하는 방식의 대전환
올인원 협업 플랫폼 Dooray!

02

Dooray! 서비스 개요

협업에 필요한 모든 기능을 단 하나의 툴에!

기업에 필요한 모든 것, Dooray! 로 충분합니다.



Dooray!

일하는 방식의 대전환
올인원 협업 플랫폼 Dooray!

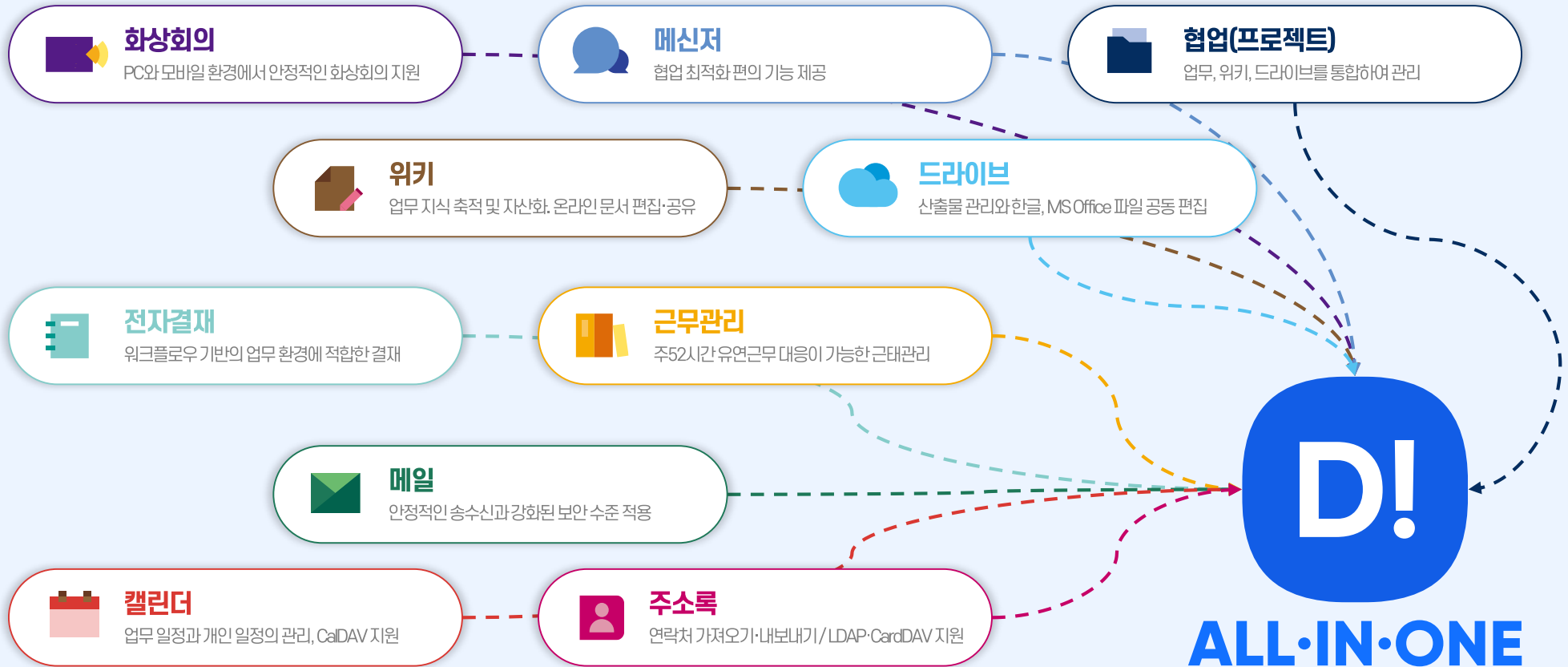
03

Dooray! 특징점

올인원

모든 업무의 시작과 끝을 함께하는 올인원 협업툴

Dooray! 하나로 업무에 필요한 모든 기능을 제공합니다.



보안성

자료 손실과 유출 걱정 없는 강력한 보안

공공기관을 위한 필수 SaaS 인증으로 확실한 보안을 제공합니다.



보안 기능과 옵션

* 암호화

- 1. 암호화 채널 통신
SSL/TLS를 통한 암호화 통신
- 2. 데이터 암호화
중요 정보 암호화 저장

* 보안옵션

- 1. 콘텐츠 보안
파일 첨부.다운로드 제한, 모바일 뷰어
- 2. 네트워크 보안
서비스별 IP/사용자 ACL



Dooray! 인증 현황

검증된 보안 인증 보유
(보안성과 안전성 보장)



CSAP 표준 인증



CSA STAR 'Gold' 등급



PIMS 인증



ISMS 인증

글로벌 협업

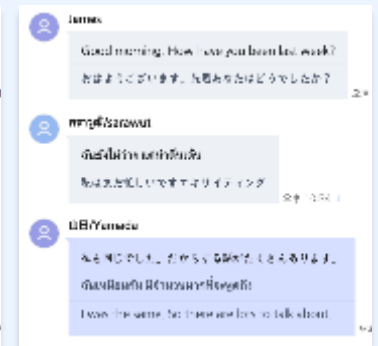
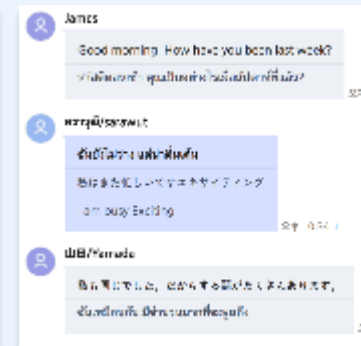
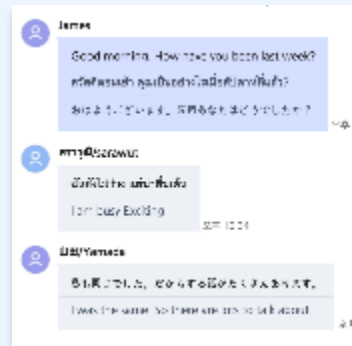
글로벌 협업이 가능한 각국 언어 자동번역과 멀티 타임존

모든 서비스에서 자동번역을 제공하여 글로벌 협업이 가능합니다.



자동 번역

구글 API를 이용하여 메일, 프로젝트, 메시지의 모든 서비스에서 실시간 자동번역



멀티 타임존

캘린더에서 10개의 타임존 설정 가능

NZST +12:00	PDT -07:00	KST +09:00
0	11	3
7	12	4
8	13	5
08:37	11:37	05:37
9	14	5

※ 사용자 4개 언어 지원 (한, 영, 일, 중(간체))

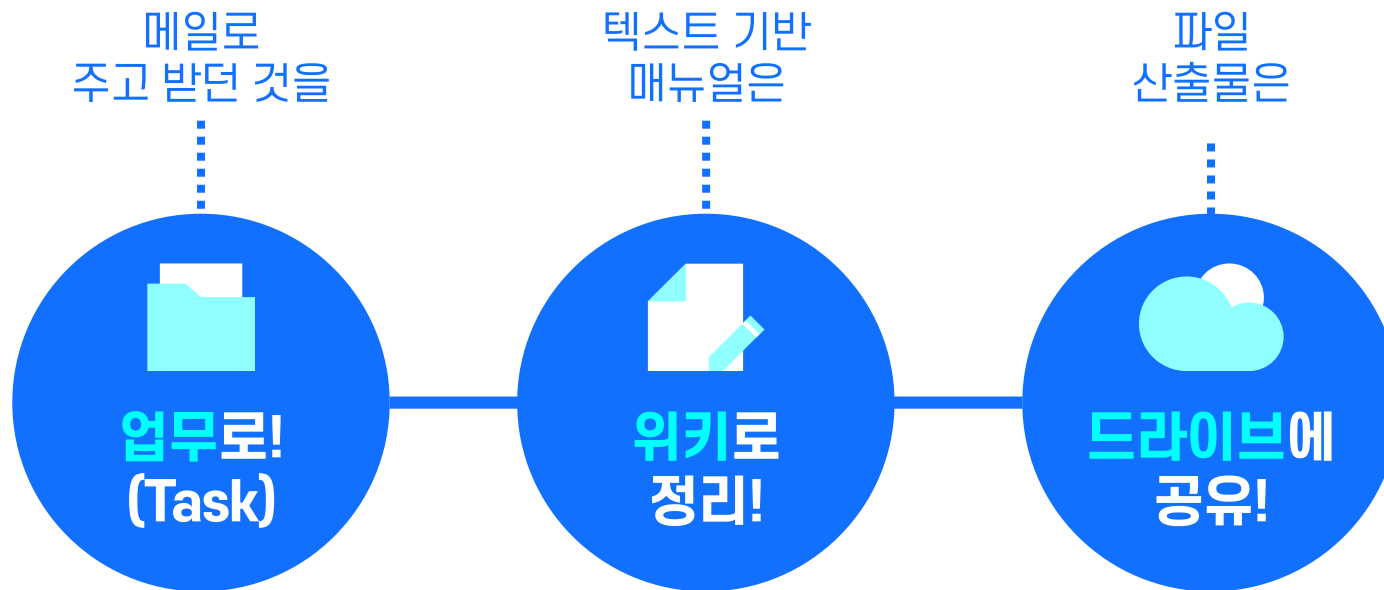
04

Dooray! 주요기능



협업을 위한 모든 것, 업무-위키-드라이브

업무에 필요한 모든 기능을 유기적, 통합적으로 제공합니다.



📁 차세대소프트웨어개발 ✨ + 대시보드 업무 | 드라이브 | 위키

빠른 필터 ▾ | 유형: 전체 ▾ 상태: 전체 ▾ 담당자: 전체 ▾ 태그: 전체 ▾ 마일스톤: 전체 ▾



서비스 사이를 연결하는, '참조' 기능

업무에서 위키, 첨부파일까지 [] 하나로 모든 서비스를 연결합니다.

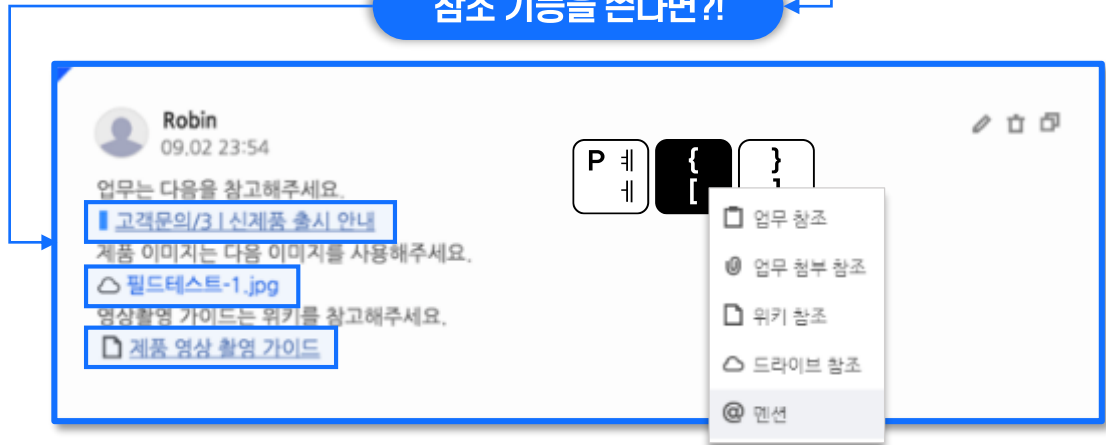
동영상 가이드 >

Dooray!만의 '참조'를 이용하여 각 서비스간 연결이 가능

- 업무 및 댓글에서 [버튼(좌 대괄호)]을 이용한 쉬운 참조
- 제목 노출
- '업무'의 경우 상태 표시까지



참조 기능을 쓴다면?!





하나의 프로젝트 속 수많은 업무이력, 하나로 통합정리

업무와 관련된 대화에서 파일까지, 자동으로 저장됩니다.

동영상 가이드 >

1개의 업무, N개의 댓글, M개의 첨부파일

- 산발적인 메일 커뮤니케이션이 한눈에 정리
- 댓글을 통한 담당자 지정 및 변경
- 첨부 파일까지 함께 정리

※ 메신저형 협업도구는 이슈 추적과 지식의 저장/활용에 한계가 존재

실제 Dooray! 업무 사례

The screenshot displays a project task titled "★ 두레이 기자간담회 준비(2021년 11월)". Below the title is a checklist with items like "118 보고서 제작", "152 하권 및 부지력 제호 관련", etc. A blue box highlights the task details and the chat history sidebar on the right. The chat history shows messages from 박창명 and 최민호, with a search bar at the bottom of the chat window.



모든 업무의 진행상황, 한 눈에 파악 가능

보드, 마일스톤, 플래닝 기능을 활용하여 체계적인 업무관리가 가능합니다.

동영상 가이드 >

1 마일스톤

- 특정 일자 기준으로 완료해야 하는 업무를 관리하는 기준

2 보드

- 업무를 상태 별로 가시화하여 나타내는 공간
- 프로젝트별 상태 값은 커스터마이징 가능

3 플래닝

- 마일스톤을 기준으로 설정되어 있는 업무 상태 관리

※ 보드에서는 마일스톤 기준으로만 조회 가능

실제 Dooray! 업무 사례

The screenshot shows a project board with three columns: 백로그 1, 할일 41, and 진행중 5. Each column contains task cards with titles, IDs, and assignees. Annotations include:

- 진행 상태 별 업무 확인**: A blue callout box pointing to the '진행중' column.
- 드래그 앤 드롭으로 상태 변경**: A blue callout box with an arrow pointing to a task card being moved between columns.
- 담당자 자동 지정**: A blue callout box pointing to a task card where the assignee is highlighted.

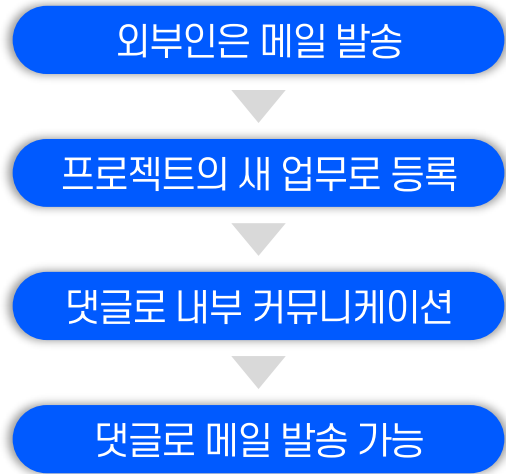


외부 메일도, 업무 등록도 댓글로 한번에 커뮤니케이션

프로젝트용 이메일 주소로 업무 등록에서 커뮤니케이션까지 가능합니다.

동영상 가이드 >

Dooray! 프로젝트 – 메일 연동 활용 시



업무 예시

※ 해당 프로젝트 멤버 N명이 외부에서 들어온 메일을 업무로 받고, 실시간 커뮤니케이션 & 히스토리 파악 가능



support@myservice.com





함께 만들고 서로 공유하는 매뉴얼, 위키 서비스

텍스트 기반의 매뉴얼을 쉽게 정리합니다.

동영상 가이드 >

1 텍스트 기반의 매뉴얼

- 버전 비교: 수정 이력(삭제, 신규)
- 복원 기능

2 외부 가이드 문서로 활용

- 외부 가이드 문서로 활용
- 공유 링크: 문서 URL 생성
- 공유 범위
- 공유 멤버
- 도움말, 외부가이드 제공

The image displays two examples of the Dooray! Wiki service. The top example, labeled '1 위키 내부 활용 예시' (1 Wiki Internal Usage Example), shows a browser window with a wiki page titled '크로스브라우저 이슈' (Cross-browser issues). The page content includes text about browser compatibility and a table of version history. A sidebar on the right shows the '버전 기록' (Version History) for the page, listing two versions with their dates and authors. The bottom example, labeled '2 위키 외부 활용 예시' (2 Wiki External Usage Example), shows a 'Dooray! 가이드' (Dooray! Guide) page. The page features a header with the Dooray! logo and a main section titled 'Dooray!에 오신 것을 환영합니다' (Welcome to Dooray!). Below this, there is a section titled '비대면 시대에 최적화된 서비스, Dooray!' (Service optimized for the non-face-to-face era, Dooray!), accompanied by an illustration of two people interacting with a screen.



협업에 필요한 모든 자료의 보관 및 공유

공동의 드라이브 공간에서 산출물을 안전하게 공유합니다.

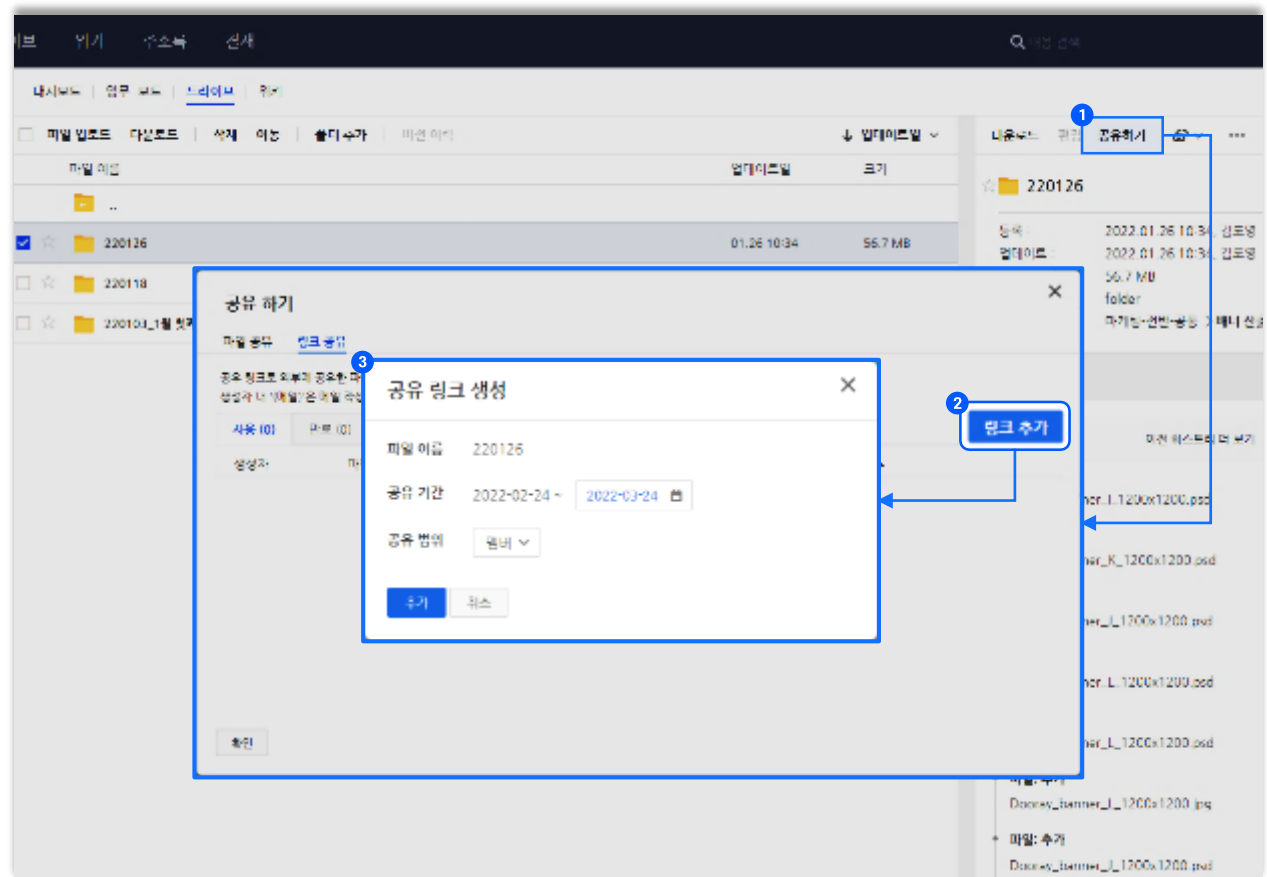
동영상 가이드 >

1 산출물 관리

- 프로젝트별로 관리 가능
- 문서, 폴더별 공유 권한 설정
 - 조직 내부/외부
 - 만료일 설정

2 공동편집 서비스

- 웹 뷰어 기능 제공
- 한컴웹오피스를 이용한
공동 편집(*옵션)





안정적이고 높은 보안 수준을 유지하는 이메일 서비스

아웃룩 등 다양한 클라이언트에서도 사용 가능합니다.



통신 암호화

- SSL 암호화 통신



메일 송/수신 보안

- 대외비, 기밀 보안 설정
- 스팸 메일 설정
- 전달 금지, 자동 삭제 기한 지정
- 해킹 의심 신고



아카이브(*Enterprise 상품에 한해 제공)

- 구성원이 메일을 삭제하더라도 아카이빙 기간에 해당 시 데이터 보관 및 필요 시 검색 지원(최대 5년 저장)



간편한 메일 이전

- 데이터 마이그레이션 (*옵션)
- IMAP을 이용한 기존 메일 이전

[상세 가이드 >](#)

메일 자동 분류

- 다양한 조건에 따른 자동 분류 설정



Only Dooray!

- 메일 -> 업무(혹은 댓글)로 등록 (프로젝트와의 연결)



Dooray! 주요기능

협업용 캘린더 - 프로젝트 업무/마일스톤 확인



프로젝트와 연동되는 꼼꼼함과 편리함을 갖춘 캘린더

업무와 마일스톤의 완료일이 자동 등록됩니다.

1 프로젝트 업무 완료일이 캘린더에 등록

- 프로젝트에서 설정만 하면 자동 등록

2 마일스톤 캘린더 등록

- 마일스톤 클릭 시,
해당 마일스톤에 연계된 업무의 상태를
한눈에 확인 가능
- 상태 숫자 뱃지 클릭 시,
해당 업무로 이동

업무 상태	0	0	3	0	0
할 일	0	0	3	0	0
진행 중					
완료					
지연					
미경					



캘린더를 공유하는 쉽고 편리한 서비스, 발행/구독 및 웹 캘린더

웹뷰를 통해 사내 커뮤니케이션 효율을 증대시킵니다.

동영상 가이드 >

1 구글 캘린더 연동

- 발행: Dooray! 캘린더를 구글에서 확인
- 구독: 구글 캘린더를 Dooray!에서 확인

2 공유 웹 캘린더

- 공개 캘린더의 URL 제공
→ 사내 그룹웨어에 URL 게시

드레이 활용 예시

The screenshot shows the Dooray! calendar interface. On the left, there is a sidebar with a list of calendars under '내 캘린더' (My Calendars) and '구독 캘린더' (Subscribed Calendars). A red box labeled '1' highlights this list. The main area shows a weekly calendar view for January 23-24, 2022, with various events listed. On the right, a '공개 설정' (Share Settings) dialog is open, showing options to share the calendar and providing the public URL and embed code. A blue box labeled '2' highlights this dialog.

Dooray! 주요기능

메신저 - 인커밍 훅 / 슬래시 커맨드



인커밍 훅에서 슬래시 커맨드까지, 유연한 메신저

별도의 툴과 두레이 메신저를 연동하여 효율적인 활용이 가능합니다.

인커밍 훅 (서비스 연동)

※ 대화방에 메일주소 생성하여 메일 연동도 가능함

[상세 가이드 >](#)

서비스 연동 Workplace 사업

연동중인 서비스 **서비스 추가**

자주 사용하는 개발, 배포, 관리 툴과 서비스를 두레이 메신저에 연동할 수 있습니다. Bot 이름은 적절 입력할 수 있으며, 추가 버튼을 클릭하면 연동 URL이 생성됩니다.

서비스명	연동 URL	추가
Jenkins	Jenkins	추가
GitHub	GitHub	추가
GitLab	GitLab	추가
NewRelic	NewRelic	추가
JIRA	JIRA	추가
Bitbucket	Bitbucket	추가

슬래시 커맨드

※ 간단한 명령어를 활용하여 특정 기능 (ex. 투표, 스크림 등)

[상세 가이드 >](#)

슬래시 커맨드 연동 Workplace 사업

전체 추가됨

명령어	기능 설명	추가
/vdi [ORG CODE] [Instance Name]	VDI 자동화 툴입니다. 예) /vdi KFZ TEST VDI-1	추가
/whois	whois 정보 승지현 IP에 대한 whois 정보 조회 예시 : /whois 43.227.117.24	추가
/subnet	subnet 계산 승지현 subnet 계산기	추가



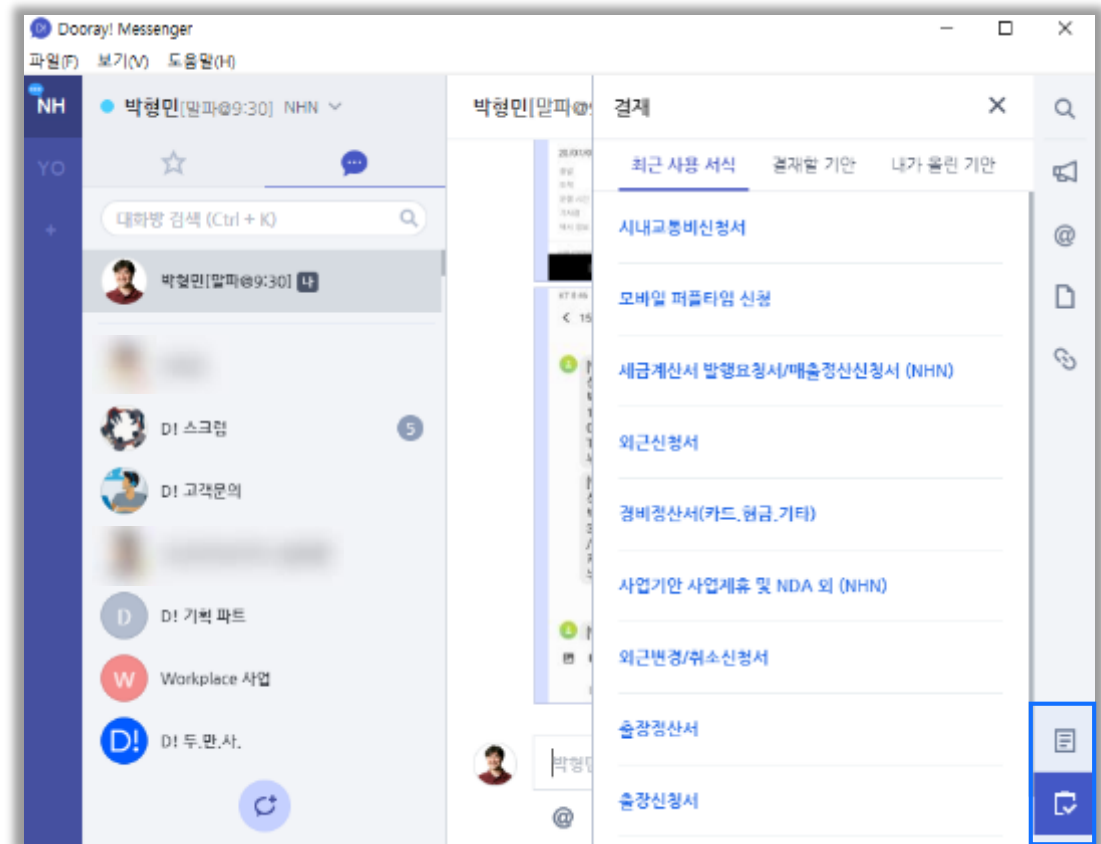
전자 결재 및 사용 앱도 메신저에서 바로 연결하는 사이드 앱

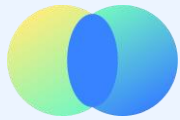
메신저와 시스템을 연결하여 필요한 정보를 바로 보여줍니다.

조직별로 필요한 정보를 메신저에서 바로가기

- 메신저 우측 하단 링크 연결
(최대 3개 사용 가능)

상세 가이드 >





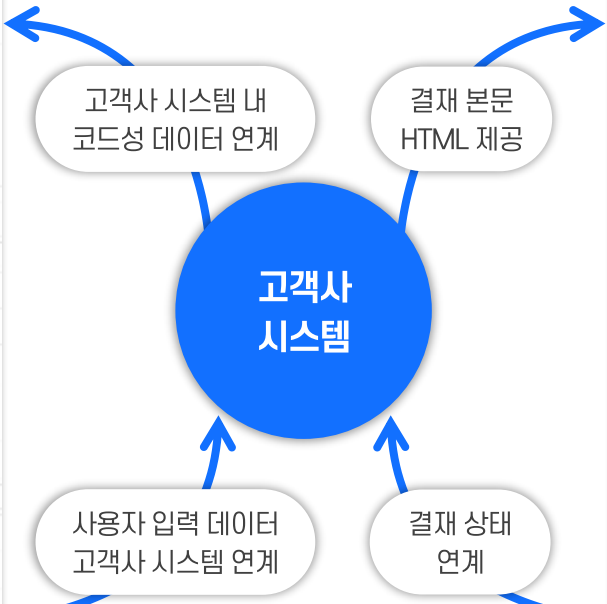
고객사 내부 데이터 연계부터 결재까지 가능한 전자결재 시스템

SaaS임에도 불구하고, 내부 시스템 개별 데이터를 연결하여 결재 본문에 HTML 등 문서 삽입이 가능합니다.

위지웍으로 본문 구성



본문 직접 구성





회사 내 여러 근무유형을 사용할 수 있는 근무관리 서비스

임직원 개별 관리까지 가능한 효율적인 시스템입니다.

다양한 근무 유형 설정

근무유형/시간 관리 | 근무유형 관리

이름: pndu | 조회

추가

- 고정근무 사용중 기본
- 선택근무세_08:17 근무시간 08:00 - 17:00
- 선택근무 사용중
- 고정근무 A타임 근무시간 08:00 - 17:00
- 고정근무 B타임 근무시간 09:00 - 18:00 출근 가능 시간 09시 퇴근 가능 시간 18시
- 시차출퇴근 사용중
- 시차출퇴근 근무시간 09:00 - 18:00 출근 가능 시간 09시 퇴근 가능 시간 18시
- 재량근무 사용중
- 재량근무 근무시간 08:00 - 17:00

개인별 맞춤형 근무유형 관리

근무유형/시간 관리 | 개인별 근무유형

이름: pndu | 사명: 직원을 입력해 주세요 | 조회

소속: 소속을 입력해주세요 | 근무유형: 고정 | 조회

대상: 직렬 다량으로

No.	상태	회사	소속	성명	근무유형	근무유형명	시작일	종료일
23		NHN SOFT	합입서비스파트	직렬56	고정근무	고정근무	2021.06.01	2022.10
24		NHN SOFT	합입서비스파트	직렬56	고정근무	고정근무	2021.10.11	2999.12
25		NHN SOFT	hrwork02	hrwork_무서양	가량근무	가량근무	2021.06.01	2022.10
26		NHN SOFT	hrwork02	hrwork_부서장	고정근무	고정근무	2021.10.11	2999.12
27		NHN SOFT	hrwork02	hrwork_세민도관리사	신역근무	신역근무	2021.06.01	2022.10
28		NHN SOFT	hrwork02	hrwork_최보복관리사	가량근무	가량근무	2021.10.11	2999.12
29		NHN SOFT	hrwork02	hrwork_오근진관리사	고정근무	고정근무	2021.06.01	2022.10
30		NHN SOFT	hrwork02	hrwork_오근진관리사	고정근무	고정근무	2021.10.11	2999.12
31		NHN SOFT	Dooray기안동	hrwork_부서장	시차출퇴근	시차출퇴근	2021.06.01	2022.10
32		NHN SOFT	Dooray7남동	hrwork_부서장	고정근무	고정근무	2021.10.11	2999.12
33		NHN DOORAY	1_서비스개발팀	유지_9	고정근무	고정근무	2021.06.01	2022.10
34		NHN DOORAY	1_서비스개발팀	유지_9	고정근무	고정근무	2021.10.11	2999.12
35		NHN EDU	3_서비스개발파트	부지_19	고정근무	고정근무	2021.06.01	2022.10
36		NHN EDU	3_서비스개발파트	유지_10	고정근무	고정근무	2021.10.11	2999.12
37		NHN EDU	7_11개발팀	유지_14	고정근무	고정근무	2021.06.01	2022.10



근무유형별 관리 가능한 효율적인 근무관리 시스템

다양한 근무유형에 대해 손쉬운 관리가 가능합니다.

1 기본 근무시간 관리

2 연장근무 속성관리

- 누적단위: 주/월
- 휴계시간 유형
- 연장근무 최소/최대 시간
- 연장근무 입력단위: 10분/30분/1시간

3 휴일근무 속성관리

- 누적단위: 주/월
- 연장근무 시작/종료 가능시간
- 사후 신청가능 시간 등

근무

근무유형명: 재량근무

기본 근무유형 유무: 기본

사용 유무: 사용 미사용

근무 유형: 고정근무 시차준비근 선택근무 탄력근무 재량근무

연장근무

연장근무 누적 단위: 주 월

연장근무 누적 최대 사용시간: 0 시간

연장근무(야간) 최대 누적시간: 0 시간

저녁 휴계시간 근로시간 포함여부: 포함 미포함

휴일근무

휴일근무 누적 단위: 주 월

휴일근무 누적 최대 사용시간: 0 시간

하루 최소 휴일근무 시간: 0 시간

하루 최대 휴일근무 시간: 0 시간

휴일근무 입력단위:

사후 휴일근무 신청 가능 기간: 0 일

연장근무 포함여부: 포함 미포함

휴일근무 휴계시간 보장 여부: 보장 미보장

별첨





Chapter 03

I. 서비스 비교



서비스 비교

효과적인 협업을 위한 모든 서비스를 All-in-One으로 제공합니다.

프로젝트(협업)	메일	메신저	전자결재	
				
				
				NAVER WORKS
				
				
				hiworks
				Dooray!

일하는 모든 시간
일하는 모든 공간

THANK YOU
Let's Dooray!

엔에이치엔두레이㈜

경기도 성남시 분당구 대왕판교로 645번길 16 NHN 플레이뮤지엄

dooray.com

dooray@nhn.com

이-이-이 Dooray!